

# 公共医疗 永不止步

## 全艾米利亚-罗马涅大区 紧急救助服务相关变动



# 公共医疗 万古长青



### 罗马涅地区现设CAU中心服务时间

**CAU Cervia 切尔维亚** (自2023年12月18日始)

Via Ospedale 17, 48015 Cervia. 全天候24小时开放

**CAU CMP Ravenna 拉文纳** (自2024年1月22日始)

Via Circonvallazione Fiume Montone Abbandonato 134,  
48100 Ravenna. 每天早上8点至晚上8点

**CAU Cesenatico 切塞纳蒂科** (自2024年1月15日始)

Viale C. Abba 102, 47042 Cesenatico  
全天候24小时开放

**CAU Mercato Saraceno 撒拉切诺** (自2024年

1月15日始) Via Decio Raggi 16, 47025  
Mercato Saraceno 全天候24小时开放

**CAU San Piero in Bagno 圣皮耶罗-因巴尼奥** (自2024年1  
月22日始)

Via Guglielmo Marconi 36, 47026 San Piero in Bagno, Bagno di  
Romagna. 每天开放, 暂定从早上9点到下午4点

**CAU Santa Sofia 圣菲亚** (自2024年1月22日始) Via

Renato Valbonesi 1, 47018 Santa Sofia  
每天开放, 暂定从早上9点到下午4点

**CAU Cattolica 卡特利卡** (自2023年12月18日始)

Via Beethoven 1, 47841 Cattolica  
全天候24小时开放

**CAU Santarcangelo di Romagna 圣阿尔坎杰洛-迪罗马**

涅 (自2024年1月15日始) Via Pedrigone 3, 47822  
Santarcangelo di Romagna 全天候24小时开放

**CAU Novafeltria 诺瓦费尔特利亚** (自2024年1月29日始)

Via XXIV Maggio 174, 47863 Novafeltria  
每天早上8点至晚上8点

## Cau 服务指南

崭新的医疗服务与紧急救护中心  
配备医生与护士提供免费及时的  
简易医疗救助服务  
满足一般紧急、偶发的医疗需求

\*FO0160ED\*

区域卫生服务事关你我他  
让我们一起呵护它成长

[salute.regione.emilia-romagna.it/emergenzaurgenza/](https://salute.regione.emilia-romagna.it/emergenzaurgenza/)

## CAU是什么?

Cau的全称是 **Centro di Assistenza e Urgenza**, 即**医疗服务及紧急救护中心**, 是向有一般紧急、偶发医疗需求的市民提供**简易医疗救助服务**的地方医疗机构。

## CAU的服务范围

- 医生诊疗
- 出具证明
- 按需进行药物治疗
- 针对新发病症或必要治疗开具处方
- 小型外科手术(如缝合、敷药)
- 创伤事故的医疗服务及专科医生问诊

到CAU问诊的市民将由当班护士接待, 并按事先制定的指引问询, 评估其所提出的医疗需求, 随后由医生进行问诊或其它更进一步的诊断检查。如有必要, CAU的医生也可开具专科医生检查以完成最终诊断。诊断结果可在市民电子病历系统上查询。

一旦进行所开具的更进一步的诊断检查, 相关诊疗报告可到家庭医生或自选儿科医生处咨询, 他们是市民的医疗健康顾问, 不必再回到CAU。

## CAU的工作人员有哪些?

训练有素的医生和护士。人员配备的数量将根据门诊需求而定。

## 哪些病症可到CAU求助?

只有症状轻微时, **可前往CAU请求救助**, **主要病症/身体不适的清单如下:**

- 一般头疼/头痛/偏头痛 (轻度/中度)
- 小规模烧伤/晒伤
- 视力障碍
- 肌肉挛缩

• 遇到一般的紧急情况时, 求助离你最近的

# Cau

即可获取及时的救助  
该服务免费且  
全天候开放

遇到非常严重的紧急情况时  
请拨打

# 118

## 以下情况请避免使用 CAU服务

**发病严重时**, 如胸痛、呼吸困难、异常的头痛、重度腹痛及由急性神经系统疾病引起的症状, **应马上拨打118**。

如市民因上述病症到CAU求助, 将由工作人员拨打118转至医院接受治疗。

## 在CAU 问诊需要支付挂号费 (ticket) 吗?

由CAU提供的诊疗及部分检查 (如心电图ECG及某些验血检查) **不向当地居民及/或注册了大区医疗服务的病人收费**, 其他人则需要在医生处支付20欧元诊费, 付讫后将会收到收据。由CAU的医生开具的以进行更进一步检查的专科医生检查, 将由市民承担费用, 如本人不符合减免条件的, 需支付挂号费ticket。

当地居民需要注意的是, 如是因肾绞痛或过去24小时受到创伤而开具的专科医生检查, 个人不需要承担费用。

- 眼部疼痛
- 关节疼痛
- 配戴隐形眼镜引起的不适或炎症
- 腹泄 (无便血)
- 眼睛发红带分泌物/结膜炎
- 肛门处不适
- 未影响视力的眼部创伤
- 腹部疼痛(轻度至中度)
- 耳内有异物
- 肋腹痛(肾绞痛型)
- 耳部疼痛
- 恶心及/或反复呕吐
- 听力减退/耳垢栓塞
- 腰疼/下背疼
- 流鼻血
- 小便灼热/小便困难
- 牙痛
- 留置导尿管阻塞或更换
- 拔牙引起的相关问题
- 已知焦虑问题引起的情绪不安
- 落枕
- 发烧
- 咳嗽/感冒/喉咙痛
- 敷药及拆线
- 脚部、脚踝、膝盖、肘部、手腕、手部的轻微创伤
- 小型伤口
- 皮肤瘙痒、发红、肿胀
- 血糖异常
- 昆虫叮咬, 动物咬伤
- 血压异常