

 <b>SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA</b> Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna	<b>MODULO RECLAMO / RILIEVO / SUGGERIMENTO</b>	<b>Rev 01 del 11/01/2024</b>  <b>MRPA08_01 Pag.1/2</b>
<b>DIREZIONE SANITARIA</b>  <b>DIREZIONE AMMINISTRATIVA</b>		

Per ricevere risposta in merito alla segnalazione è necessario fornire le proprie generalità.  
L'Ufficio Relazioni con il Pubblico si riserva di contattarLa per chiarimenti ed integrazioni.

**CHI SEGNA LA**

Cognome ..... Nome .....

Indirizzo di residenza: .....

Comune ... ..... Provincia..... CAP .....

E-mail.....

Telefono .....

Data e luogo di nascita.....

Professione (facoltativo) .....

**PER CHI SEGNA LA**

**PER SE STESSO**

**PER CONTO DI:**

Cognome ..... Nome .....

Data e luogo di nascita .....

Relazione di parentela o altro.....

Possesso di **DELEGA**: SÌ  NO

**COMUNE IN CUI E' AVVENUTO L'EVENTO:**

.....

**LUOGO E DATA IN CUI E' AVVENUTO L'EVENTO:**

(indicare il reparto ospedaliero / ambulatorio / sportello / servizio)

.....

**CHE COSA DESIDERA SEGNALARE:**

(descrizione dettagliata dell'episodio ed ogni altra informazione ritenuta utile alla ricostruzione dell'evento)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E PARTICOLARI in merito alla  
gestione delle SEGNALAZIONI ( reclami/ suggerimenti / elogi)  
(Regolamento UE 2016/679 e D.lgs. 196/2003)**

Gentile Sig./Sig.ra,

Con la presente, ai sensi del Regolamento Europeo n. 2016/679, l'Azienda Usl della Romagna, in qualità di Titolare del trattamento dei dati, La informa che i dati personali e/o particolari, che i dati personali e particolari, da Lei forniti, saranno trattati e raccolti dall'Azienda per scopi di natura amministrativa per lo svolgimento delle attività dell'URP e per la gestione della segnalazione.

Il trattamento dei dati personali che si svolgerà nel rispetto dei diritti e libertà fondamentali, con particolare riferimento alla riservatezza delle informazioni e alla protezione dei dati personali, sarà improntato a principi di correttezza, liceità, legittimità, indispensabilità, trasparenza e non eccedenza rispetto agli scopi per i quali i dati sono raccolti

#### **Finalità e base giuridica del trattamento**

Il trattamento viene effettuato dall'Azienda per lo svolgimento di funzioni istituzionali e per motivi di interesse pubblico rilevante ai sensi dell'art.6, paragrafo 1, lett. c) ed e), dell'art. 9 paragrafo 1, lett. g) del citato Regolamento europeo, nonché ai sensi degli artt. 2 ter e 2 sexies del D. Lgs. 196/2003. Per l'adempimento delle finalità predette, non Le sarà chiesto il consenso al trattamento dei dati in quanto non dovuto in base ai richiamati riferimenti normativi.

#### **Tipologia dei dati trattati e modalità di trattamento**

I dati personali oggetto di trattamento sono da Lei direttamente e personalmente conferiti. I dati personali trattati per il corretto svolgimento dell'istruttoria e degli adempimenti procedurali connessi alla Sua segnalazione possono essere di natura personale (cognome, nome, sesso, data di nascita, luogo di nascita, provincia di nascita, indirizzo e luogo di residenza, provincia di residenza), ma rientrare altresì nella categoria dei c.d. "dati particolari" (es. i dati relativi alla salute e, se strettamente necessario, i dati idonei a rivelare la vita sessuale, l'origine etnica o razziale le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere) e riguardare esclusivamente i suoi dati o anche di terzi in quanto soggetti della segnalazione da Lei presentata. Il trattamento è ogni modo unicamente finalizzato al compimento delle attività istruttorie collegate alla segnalazione, al fine di fornirLe riscontro.

#### **Soggetti autorizzati al trattamento**

I Suoi dati personali sono trattati dal personale dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) e dal personale afferente alle strutture aziendali coinvolte nel percorso di gestione della segnalazione, previamente designato e autorizzato al trattamento, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutte volte alla concreta tutela dei suoi dati personali.

#### **Destinatari dei dati personali**

Al solo fine di adempiere correttamente alle predette finalità i Suoi dati potranno essere comunicati ai soggetti previsti dalla normativa vigente o per i quali la comunicazione sia strettamente necessaria per la valutazione, gestione o definizione del problema segnalato. I Suoi dati personali non saranno in nessun caso diffusi.

#### **Trasferimento dei dati personali a Paesi extra UE**

I suoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione europea.

### **Periodo di conservazione**

I dati saranno custoditi sia in archivi cartacei che informatici, nel rispetto dei principi e delle regole concernenti le misure di sicurezza per evitare rischi di perdita, distruzione o accesso non autorizzato e sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate. A riguardo, si richiamano i tempi di conservazione dei dati che sono stati stabiliti nel massimario di scarto oggi in essere presso la presente Azienda Usl e pubblicato nel sito dell'Azienda (area Privacy).

### **Diritti dell'interessato**

In ogni momento Lei può esercitare il diritto di richiedere l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica di dati inesatti, l'integrazione di dati incompleti, ai sensi e nei limiti degli artt. 15 e 16 del Regolamento. Inoltre, nelle ipotesi e per i motivi stabiliti dalla legge, in particolare agli artt. 18 e 21 del Regolamento, può richiedere la limitazione del trattamento dei Suoi dati e può esercitare il diritto di opposizione al trattamento.

Potrà esercitare i Suoi diritti inviando una richiesta all'indirizzo mail del Data Protection Officer (DPO) [dpo@auslromagna.it](mailto:dpo@auslromagna.it) o all'indirizzo PEC [azienda@pec.auslromagna.it](mailto:azienda@pec.auslromagna.it) o tramite posta ordinaria all'indirizzo via Alcide De Gasperi n.8 - 48121, Ravenna.

Diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo Ricorrendone i presupposti, Lei ha, altresì, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità indicate nel sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

### **Titolare e Responsabile della protezione dei dati (DPO)**

Il Titolare del trattamento dei dati è l'Azienda USL della Romagna, con sede in Via De Gasperi, n. 8, Ravenna - Pec: [azienda@pec.auslromagna.it](mailto:azienda@pec.auslromagna.it);

Il Responsabile della Protezione dei dati può essere contattato all'indirizzo email: [dpo@auslromagna.it](mailto:dpo@auslromagna.it); Pec: [azienda@pec.auslromagna.it](mailto:azienda@pec.auslromagna.it)

Ogni ulteriore informazione riguardante il trattamento dei Suoi dati, anche relativamente al trattamento dei dati per ulteriori attività, è reperibile sul sito istituzionale dell'Azienda