



## PARTECIPARE IN SANITÀ

Una “comune azione”  
tra cittadini e istituzioni

## PER SAPERNE DI PIÙ

Qualsiasi cittadino può contattare il Comitato Consultivo Misto per scambiare opinioni e contribuire, in questo modo, al miglioramento della qualità dei servizi.

È possibile approfondire la nostra conoscenza collegandosi a internet all'indirizzo:

[www.auslromagna.it](http://www.auslromagna.it)

digitando nel campo "cerca":

Comitati Consultivi Misti (CCM)

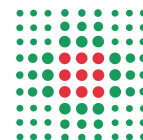
## COME CONTATTARE IL CCM

- **CCM Distretto di Ravenna**  
Presidente: Paola Fantinelli  
Per informazioni: URP Ravenna  
tel. 0544/285608  
e-mail: [urp.ra@auslromagna.it](mailto:urp.ra@auslromagna.it)
- **CCM Distretto di Faenza**  
Presidente: Elio Ferri  
Per informazioni: URP Faenza  
tel. 0546/601100  
e-mail: [urp.fa@auslromagna.it](mailto:urp.fa@auslromagna.it)
- **CCM Distretto di Lugo**  
Presidente: Doriana Ottavi  
Per informazioni: URP Lugo  
tel. 0545/214246  
e-mail: [urp.lu@auslromagna.it](mailto:urp.lu@auslromagna.it)
- **CCM Distretto di Forlì**  
Presidente: Gabriella Fabbri  
Per informazioni: URP Forlì  
tel. 0543/735147  
e-mail: [ccm.fo@auslromagna.it](mailto:ccm.fo@auslromagna.it)
- **CCM Distretto di Cesena**  
Presidente: Antonio Marongiu  
Per informazioni: URP Cesena  
tel. 0547/394610  
e-mail: [urp.ce@auslromagna.it](mailto:urp.ce@auslromagna.it)
- **CCM Distretto di Rimini**  
Presidente: Edoardo Pinto  
Per informazioni: URP Rimini  
tel. 0541/707202  
e-mail: [urp.rn@auslromagna.it](mailto:urp.rn@auslromagna.it)



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna

Linee Editoriali - Ravenna  
Stampa a cura del Centro Stampa di Cesena



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna

# COMITATO CONSULTIVO MISTO

conoscere funzioni e compiti  
per dar voce ai cittadini



Partecipa anche tu  
la tua collaborazione è  
utile e importante



## CHI SIAMO

Il Comitato Consultivo Misto (CCM) è un organismo dell'Azienda che garantisce la **partecipazione e la consultazione** dei cittadini sui servizi sanitari che interessano la nostra comunità.

Nella nostra Regione, il CCM è l'interlocutore privilegiato del Servizio Sanitario nei vari ambiti territoriali, per raccogliere il parere e le opinioni dei cittadini e favorire una gestione basata sulla massima trasparenza e condivisione.

Il Comitato Consultivo Misto ha una funzione consultiva e propositiva.

È composto da diversi rappresentanti:

- membri designati dalle **Associazioni di tutela e volontariato** maggiormente impegnate in campo sanitario e socio-sanitario e rappresentanti dei Sindacati dei Pensionati;
- **Dirigenti in rappresentanza dell'Ausl**;
- **un medico di famiglia e pediatra di libera scelta**;
- **un rappresentante della Conferenza Territoriale Sociale e Sanitaria della Romagna.**



## FINALITÀ E OBIETTIVI

Le finalità e gli obiettivi principali del Comitato Consultivo Misto sono:

- **ascoltare** e rilevare il punto di vista dei cittadini; monitorare i segnali di disservizio, le criticità emergenti;
- **partecipare all'analisi della qualità percepita** dai cittadini sui servizi sanitari;
- **elaborare proposte di miglioramento e collaborare alla loro realizzazione**;
- **collaborare nella comunicazione e informazione sulle modalità d'accesso ai servizi** offerti ai cittadini.



## FORMAZIONE

Per facilitare la partecipazione e rendere più incisivo il nostro operato sono regolarmente organizzati momenti informativi sulle caratteristiche e modalità di erogazione dei servizi e/o su tematiche emergenti di interesse per la collettività.



## COSA FACCIAMO

- Crediamo ed operiamo per una **Comune Azione tra cittadini e istituzioni**.
- Periodicamente **analizziamo e valutiamo le segnalazioni di disservizio** presentate dai cittadini per conoscere i problemi e promuovere con l'Azienda Sanitaria il **miglioramento continuo dei servizi**.
- Facciamo proposte per **semplificare le procedure di accesso ai servizi e alle prestazioni** al fine di ridurre gli adempimenti richiesti agli utenti.
- Lavoriamo per **migliorare la qualità dell'informazione** per l'accesso dei cittadini ai servizi.
- **Promoviamo l'informazione e la comunicazione con l'associazionismo** operante sul territorio, in particolare su campagne di educazione alla salute e su tematiche di interesse della collettività.
- Partecipiamo a progetti finalizzati ad assicurare **chiarezza e comprensibilità sui trattamenti sanitari**.
- Partecipiamo al **Comitato Consultivo Regionale** per la Qualità percepita dall'utente CCRQ.



Il Comitato Consultivo Misto si riunisce periodicamente una volta al mese e per facilitare le attività sono stati attivati sottogruppi di lavoro che seguono gli obiettivi definiti annualmente.