



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**

Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna

Dipartimento Oncoematologico



Screening Oncologici Ausl della Romagna

Carta dei Servizi

Il presente opuscolo è stato realizzato a cura del Dr. Fabio Falcini e della Dr.ssa Roberta Di Marsico con la collaborazione dei professionisti clinici ed organizzativi dei Centri Screening, dell'U.O. Qualità e Governo Clinico e degli Uffici Relazioni con il Pubblico della Azienda USL della Romagna.

AZIENDA USL DELLA ROMAGNA

Composizione ed impaginazione:

Clara Campanini - U.O. Piattaforma Amministrativa di Ravenna - Linee Editoriali

Stampa: 05.05.2022

Indice

- Premessa	pag.	4
- Valori e principi di riferimento	pag.	5
- Screening Oncologici Azienda USL della Romagna	pag.	6
- Screening per il tumore della mammella	pag.	7
- Dove si esegue la mammografia	pag.	8
- Screening per i tumori della cervice uterina	pag.	11
- Dove si eseguono il Pap Test e l'HPV test	pag.	12
- Screening per i tumori del colon retto	pag.	15
- Come riconoscere il nostro personale sanitario	pag.	16
- Uffici Relazioni con il Pubblico	pag.	17

Gentile Signora, Egregio Signore

Le chiediamo di dedicare qualche minuto del suo tempo alla lettura di questa informativa.

Questa Carta dei Servizi è lo strumento dove potrà trovare le informazioni necessarie per fruire al meglio dei servizi offerti dal Programma di Screening Aziendale e rappresenta anche una dichiarazione di impegno a tradurre in azioni i principi e i valori che ispirano il nostro agire quotidiano.

Valori e principi di riferimento

I valori che ispirano gli operatori del Programma di Screening sono i seguenti:

Qualità delle cure

Garantire prestazioni sicure dal punto di vista clinico e organizzativo e un'assistenza personalizzata.

Dignità umana

Fornire assistenza nel rispetto della dignità umana e della sfera personale.

Riservatezza

Garantire la massima riservatezza nel trattamento dei dati personali.

Continuità

Fornire le prestazioni sanitarie in maniera continuativa.

Equità

Garantire eguaglianza di diritti e doveri e uguali opportunità di utilizzo e di accesso ai servizi, senza distinzione di genere, razza, lingua, religione ed opinioni politiche.

Imparzialità

Gli operatori sono tenuti a comportarsi nei confronti degli utenti secondo criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

Screening Oncologici Azienda USL della Romagna

Lo screening oncologico è un programma sanitario di prevenzione che si rivolge a persone sane con l'obiettivo di individuare il tumore prima che abbia dato segno di sé con i sintomi.

In Ausl Romagna sono attivi **3 Programmi di Screening** per il tumore della mammella, della cervice uterina e del colon retto che si rivolgono alle persone nelle fasce di età in cui è più alto il rischio di ammalarsi di questi tumori.

Trovare tumori in fase iniziale permette di curarli più efficacemente e ridurre l'uso di trattamenti troppo invasivi.

I 3 Programmi si rivolgono alle persone residenti o domiciliate nell'Azienda Usl della Romagna che sono automaticamente invitate nelle fasce di età previste per ciascun screening con una lettera a domicilio e non è necessario iscriversi a nessuna lista.

Il Programma di Screening è gratuito e garantisce tutti gli eventuali approfondimenti diagnostici e gli interventi terapeutici per i casi positivi.

L'adesione ai Programmi di Screening è volontaria.

Il Programma di Screening Aziendale è coordinato dal Dr. Fabio Falcini e promuove sul territorio i 3 Programmi di Screening oncologici tramite i 3 Centri:

- Centro Screening Ambito Forlì Cesena
- Centro Screening Ambito Ravenna
- Centro Screening Ambito Rimini

I Centri Screening Oncologici afferiscono alle UU.OO. di Prevenzione Oncologica di ciascun Ambito.

Link Regione Emilia Romagna Screening Oncologici

<https://salute.regione.emilia-romagna.it/screening>

Screening per il tumore della mammella

Lo screening per il tumore della mammella prevede l'invito ad eseguire la mammografia ogni anno per le donne tra i 45 e i 49 anni e ogni 2 anni, per le donne tra i 50 e 74 anni.

L'esame di screening utilizzato è la mammografia, cioè una radiografia delle mammelle.

La mammografia di solito non è dolorosa, può provocare in alcuni casi un leggero fastidio dovuto alla compressione che però è necessaria per una buona qualità dell'esame.

La mammografia può essere eseguita durante le mestruazioni e non può essere eseguita in caso di dubbio e/o accertato stato di gravidanza.

In caso di esito negativo della mammografia, la risposta sarà inviata con lettera a domicilio e contestualmente inviata sul Fascicolo Sanitario Elettronico (per gli Ambiti di Forlì e Rimini tale modalità di invio è in fase di implementazione).

Se la mammografia non è ben leggibile o risulta dubbia, l'utente verrà contattata telefonicamente dal personale dello screening per ripetere l'esame o eseguire ulteriori accertamenti diagnostici.

Dopo l'esecuzione della mammografia il medico radiologo può richiedere degli esami di approfondimento:

- Ulteriori esami radiologici (ingrandimenti o particolari mammografici, tomosintesi, Risonanza Magnetica, dutto-galattografia, CESM ecc.)
- Visita senologica
- Ecografia
- Prelievo per esame citologico (in corso di ecografia)
- Prelievo per esame istologico (in corso di ecografia o stereotassi)
- Agocentesi (svuotamento) di cisti

Tali esami vengono comunemente chiamati *esami di secondo livello*.

Dove si esegue la mammografia

Centro Screening Ambito Forlì Cesena

- **Forlì:** Unità Operativa Prevenzione Oncologica presso Ospedale "Morgagni Pierantoni" - Padiglione Vallisneri PT Via C. Forlanini, 34
- **Cesena:** Unità Operativa Prevenzione Oncologica presso "Ospedale M. Bufalini" - Piazzale Giommi, 140

Per disdetta prenotazione o variazione appuntamento

Centro Screening Oncologici Forlì Cesena

Contatti:

Forlì: Numero verde 800219282

Dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 11:00 e dalle 13:00 alle 14:00

e-mail: ufficio.screening.fo@auslromagna.it

Cesena: CUPTEL 800002255 (per disdette e variazioni appuntamento)

Dal lunedì al venerdì dalle 07:30 alle 19:00

Sabato dalle 07:30 alle ore 13:30

Segreteria Centro Screening

e-mail: screening.ce@auslromagna.it

tel. 0547/352978

Centro Screening Ambito Ravenna

- **Ravenna:** Centro di Prevenzione Oncologica
presso “Ospedale Civile S. Maria delle Croci” - Viale Randi, 5
- **Lugo:** Centro di Prevenzione Oncologica
UOS Senologia Faenza-Lugo presso “Ospedale Umberto I”
Viale Dante, 10
- **Faenza:** Centro di Prevenzione Oncologica
UOS Senologia Faenza-Lugo presso “Ospedale degli Infermi”
Viale Stradone, 9

Per disdetta prenotazione o variazione appuntamento:

Segreteria Screening Mammella

Contatti:

tel. 0544/285599

Dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 14:00

Negli altri orari è possibile lasciare un messaggio in segreteria telefonica

e-mail: screeningmammella.ra@auslromagna.it

oppure

collegandosi all'indirizzo

<https://modificaappuntamentoscreening.auslromagna.it>

Centro Screening Ambito Rimini

- **Rimini:** Prevenzione Oncologica
"Ospedale Infermi" - Scala G piano rialzato - Viale Settembrini, 2
- **Cattolica:** Ambulatorio Senologia di Cattolica
"Ospedale Cervesi" - Via Beethoven, 1
- **Novafeltria:**
"Ospedale Sacra Famiglia" - Via XXIV Maggio, 174
- **Santarcangelo di Romagna:**
"Ospedale Franchini" - Via Pedrignone, 3

Per disdetta prenotazione o variazione appuntamento:

Call Center Senologico

Contatti:

tel. 0541/707070 oppure 0541/705757

Dal lunedì al venerdì dalle 08:15 alle 13:45

e-mail: seg.senologia.rn@auslromagna.it

Eventuali esami di approfondimento diagnostico vengono programmati presso le medesime sedi di erogazione della mammografia per i Centri Screening di Forlì Cesena e il Centro di Screening Ravenna.

Per il Centro Screening di Rimini questi vengono centralizzati nella sede dell'"Ospedale Infermi".

Link Screening mammografico:

<https://salute.regione.emilia-romagna.it/screening/tumori-femminili/domande-e-risposte/screening-mammografico>

Screening per i tumori della cervice uterina

Lo screening per il tumore della cervice uterina prevede l'invito ad eseguire il Pap Test ogni 3 anni, per tutte le donne dai 25 ai 29 anni e il test HPV ogni 5 anni per tutte le donne dai 30 ai 64 anni.

Entrambi i test prevedono un prelievo di una piccola quantità di cellule del collo dell'utero, eseguito strofinando sulle pareti una spatolina e un tampone.

Il Pap Test è un esame citologico e il materiale prelevato viene analizzato al microscopio.

Con il Pap Test si possono vedere eventuali alterazioni del collo dell'utero causate dal papilloma virus.

Nel test HPV invece il materiale prelevato viene analizzato in laboratorio per la ricerca del papilloma virus (HPV).

Il test HPV serve per rilevare la presenza di virus HPV ad alto rischio oncogeno, cioè i virus che possono causare il tumore del collo dell'utero.

Entrambi gli esami devono essere eseguiti a distanza di almeno 3 giorni dalla fine del ciclo mestruale, 3 giorni dall'uso di creme, ovuli o lavande vaginali, 2 giorni dai rapporti sessuali, ecografie transvaginali e/o visite ginecologiche.

Donne età 25-29 anni:

Se il Pap Test risulta negativo la donna riceverà un invito a ripetere il test dopo 3 anni.

Se il Pap Test dovesse presentare alterazioni cellulari, la donna verrà ricontattata per approfondimenti.

Donne età 30-64 anni:

Se l'HPV test è negativo la donna verrà invitata a ripetere un HPV test dopo 5 anni.

Se l'HPV test è positivo contestualmente il laboratorio analizzerà sullo stesso prelievo anche il Pap Test:

- se il Pap Test è negativo la donna verrà chiamata a ripetere l'HPV test dopo 1 anno.
- se il Pap Test è positivo allora la donna verrà chiamata ad eseguire un approfondimento.

Dove si eseguono il Pap Test e l'HPV test

Entrambi i test vengono garantiti attraverso la Rete dei Consultori Familiari e la donna verrà invitata nel Consultorio più vicino al proprio domicilio.

In caso di positività dei test la donna verrà contattata per eventuali approfondimenti.

**Per eventuali disdette o variazioni dell'appuntamento contattare:
*Centro Screening Ambito Forlì Cesena***

Centro Screening Oncologici

Contatti:

Forlì: Numero verde 800219282

Dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 11:00 e dalle 13:00 alle 14.00

e-mail: ufficio.screening.fo@auslromagna.it

Cesena: CUPTEL 800002255

Dal lunedì al venerdì dalle 07:30 alle 19:00

Sabato dalle 07:30 alle ore 13:30

Segreteria Centro Screening

e-mail: screening.ce@auslromagna.it

tel. 0547/352978

Centro Screening Ambito Ravenna

Segreteria Screening Utero:

Contatti:

tel. 0544/285497

Dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00

e-mail: screeningutero.ra@auslromagna.it

oppure

collegandosi all'indirizzo

<https://modificaappuntamentoscreening.auslromagna.it>

Centro Screening Ambito Rimini

Servizio diagnostica e prevenzione

Contatti:

tel. 0541/705750

Dal lunedì al sabato dalle 08:00 alle 13:00

e-mail: screeningoncologici.rn@auslromagna.it

Eventuali esami di approfondimento diagnostico vengono programmati:

- **per il Centro Screening di Ravenna**
presso gli ambulatori ginecologici del Centro di Prevenzione Oncologica dell'"Ospedale Civile S. Maria delle Croci" di Ravenna, Ospedale "Umberto I" di Lugo e "Ospedale degli Infermi" di Faenza
- **per il Centro Screening di Rimini**
sia presso gli ambulatori ginecologici dell'Unità di Prevenzione Oncologica e presso i Consultori Familiari con sede a Rimini, Cattolica, Riccione e Santarcangelo di Romagna
- **per il Centro Screening di Forlì Cesena** gli esami di approfondimento si eseguono presso l'UO Prevenzione Oncologica dell'"Ospedale Morgagni-Pierantoni" PT. Pad. Vallisneri di Forlì e presso l'UO di Ginecologia e Ostetricia dell' "Ospedale M. Bufalini" di Cesena.

Le 100 domande sull'HPV

<https://salute.regione.emilia-romagna.it/screening/tumori-femminili/documentazione/report-linee-guida-manuali-operativi/le-100-domande-sullhpv-documento-aggiornato-al-maggio-2010>

Screening per i tumori del colon retto

Lo screening per il tumore del colon retto prevede l'invito per tutte le donne e uomini in età compresa tra i 50 e i 69 anni ad eseguire un test per la ricerca del sangue occulto nelle feci. Il test si può fare raccogliendo presso il proprio domicilio un campione di feci in un apposito flacone che viene poi inviato in laboratorio per l'analisi.

Nella lettera di invito l'utente troverà tutte le indicazioni per ritirare il kit e le istruzioni per l'esecuzione del test e dove riconsegnare il campione:

- ritiro kit presso le Farmacie e parafarmacie convenzionate o presso Presidio Sanitario.
- Riconsegna kit presso Presidi Sanitari territoriali

Se il test è negativo l'utente riceverà lettera al proprio domicilio e comunicazione sul FSE con l'invito a ripetere il test dopo 2 anni (per gli Ambiti di Forlì e Rimini tale modalità di invio è in fase di implementazione). In caso di esito positivo l'utente verrà contattato dal Centro Screening di riferimento per eseguire l'esame di approfondimento (Colonscopia).

La Colonscopia viene eseguita da personale medico specialistico presso la UOC di Gastroenterologia ed Endoscopia nelle sedi di Ravenna, Lugo e Faenza, UO Endoscopia Rimini, Riccione, Santarcangelo di Romagna e Novafeltria, e presso UO Endoscopia Digestiva Forlì Cesena.

Le 100 domande sullo screening coloretale e sullo screening con la sigmoidoscopia

<https://www.osservatorionazionale screening.it/node/67>

Come riconoscere il nostro personale sanitario

All'interno dei Centri Screening Aziendali operano diverse figure professionali: medici, coordinatori infermieristici e tecnici, infermieri, ostetriche, assistenti sanitarie, TSRM (tecnici sanitari radiologia medica), operatori socio sanitari.

I colori dell'AUSL

Medico
Biologo
Farmacista
Veterinario
Psicologo
Assistente Sanitario
Assistente Sociale
Dietista
Tecnico di laboratorio

Coordinatore Infermieristico e Tecnico

Infermiere

Infermiere reparti Pediatrici Puericultrici

Ostetrica

Auxiliario O.T.A. Necroforo

O.S.S.

Tecnico Sanitario

Tutto il personale che presta servizio all'interno delle seguenti U.O.O.:
Terapia Intensiva
Sala Gessi
Centrale di Sterilizzazione
Endoscopia
Sala Parto
Emodinamica

Tutto il personale che presta servizio all'interno delle
Sale Operatorie
Blocchi Operatori

i

SALUTEINFO

Tutto il personale è munito del cartellino di riconoscimento!

Linea SPERILE

SERVIZI OSPEDALIERI

COOPURO

FORMULA servizi

Insieme, sulle vie della cura

Uffici Relazioni con il Pubblico

L'Azienda USL della Romagna favorisce la comunicazione e l'informazione dei cittadini in merito alle prestazioni erogate, alle modalità per accedere ai servizi e all'organizzazione degli stessi. L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) è il luogo privilegiato di incontro tra il cittadino e l'Azienda.

Valorizza il diritto dei cittadini ad essere informati, ascoltati, a ricevere una risposta chiara ed esauriente, favorendo il ruolo attivo e la loro partecipazione al miglioramento dei servizi.

L'URP raccoglie suggerimenti, osservazioni, reclami, proposte ed elogi in merito all'erogazione delle prestazioni e servizi e gestisce le segnalazioni dei cittadini.

Gli URP sono presenti nelle diverse strutture aziendali:

Distretto di Cesena e Valle del Savio

URP di Cesena

Viale Ghirotti, 286
47521 Cesena (FC)

e-mail: urp.ce@auslromagna.it

Informazioni 0547 24714

lun, mer, ven: 8.30-13.30

mar, gio: 8.30-13.30; 14.30-17.30

segreteria telefonica in orari chiusura

Fax 0547 21068

Apertura al pubblico

da lun a ven: 8.30-13.30

mar, gio: 8.30-13.30; 14.30-17.30

Distretto di Faenza

URP di Faenza

Viale Stradone, 9
48018 Faenza (RA)

e-mail: urp.fa@auslromagna.it

Informazioni 0546 601100

Fax 0546 601106

Apertura al pubblico

da lun a ven: 8.30-13.30

gio: 8.30-13.30; 14.30-17.30

Distretto di Forlì

URP di Forlì

via Carlo Forlanini, 34
47121 Forlì (FC)
pad Morgagni

e-mail: urp.fo@auslromagna.it

Informazioni 0543 735147

da lun a ven: 8.30 13.30

Fax 0543 738675

Apertura al pubblico

da lun a ven: 8.30-13.30

mar, gio: 14.30-17.30

Distretto di Lugo

URP di Lugo

Viale Masi, 7
48022 Lugo (RA)

e-mail: urp.lu@auslromagna.it

Informazioni 0545 214246

Apertura al pubblico

da lun a ven: 8.30-13.30

mar: 8.30-13.30; 14.30-17.30

Distretto di Ravenna

URP di Ravenna

Via Missiroli, 10
48121 Ravenna (RA)

e-mail: urp.ra@auslromagna.it

Informazioni 0544 285608

Fax 0544 285610

Apertura al pubblico

da lun a ven: 8.30-13.30

mar, gio: 8.30-13.30; 14.30-17.30

Distretto di Riccione

URP di Riccione

Via Frosinone
47838 Riccione (RN)

e-mail: urp.rn@auslromagna.it

Informazioni 0541 707202

Fax 0541 707700

Apertura al pubblico

ven: 8.30-13.30

Distretto di Rimini

URP Colosseo di Rimini

Via Coriano, 38
47924 Rimini (RN)

e-mail: urp.rn@auslromagna.it

Informazioni 0541 707202

Fax 0541 707700

Apertura al pubblico

lun, mer, ven: 8.30-13.30

mar, gio: 8.30-13.30; 14.30-17.30

Distretto di Rimini

URP "Ospedale Infermi"

Viale Settembrini, 2
47900 Rimini (RN)

Informazioni 0541 707202

Fax 0541 707700

Apertura al pubblico

lun-ven: 8.30-13.30

Numero Verde del Servizio Sanitario Regionale:



Operatori qualificati rispondono
da lunedì a venerdì dalle ore 8:30 alle ore 18:00
il sabato mattina dalle ore 8:30 alle ore 13:00

Sito internet:

www.auslromagna.it

Insieme, *sulle vie della cura*



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna

Linee Editoriali - Ravenna
Stampa a cura del Centro Stampa di Ravenna



RA0333ED (stampa: 05.06.2022)