

منطقة رافينا

٤٤٢٤٤٠٠٢ هاتف

البلديات التي يتم خدمتها

ألفونسين، باجناكافالو، باجنارا دي رومانيا، بريسيجيلا، كاسولا فالسينيو، كاستل بولونيز، سيرفيا، كونسيليسي، كوتيجنولا، فاينزا، فوسينيانو، لوغو، ماسا لومباردا، رافينا، ريبولو تيرمي، روسي، سانت أجاتا سول سانتيرنو، سولارولو

منطقة ريميني

٤٦١٧٨٧٠٥٤ هاتف

البلديات التي يتم خدمتها

بيلاريا إيجيا مارينا، كاستيلدلسي، كاتوليكيا، كوربانو، جيمانو، مابولو، ميسانو أدرياتيكي، موندينو، مونتيغوري كونا، مونتيغريدولو، مونتيكودو-مونتي كولومبو، مونتيكوبولو، مورسيانو دي رومانيا، نوفاليتريا، بينابيلي، بوجيو توريانا، ريتشوني، ريميني، سالوديسيو، سان كلimenti، سان جيوفاني إن مارينانو، سان ليو، سانت أجاتا فيلتريا، سانتاركانجيلو دي رومانيا، ساسوفلتريو، تالاميلو، فيروكيو

مركز المساعدة والطوارئ كاو هو مرفق للرعاية الصحية حيث يعمل أطباء وممرضات الرعاية المدربون بشكل مناسب وهم على استعداد لاستقبال ومساعدة المرضى الذين يعانون من مشاكل عاجلة منخفضة التعقيد، ٧ أيام في الأسبوع مع إمكانية الوصول المباشر بدون حجز موعد مسبق

يمكن لمراكز المساعدة والطوارئ كاو تقديم الخدمات التالية مجاناً

- الفحص الطبي
- الشهادات
- العلاج الدوائي حسب الحاجة
- وصف العلاج للأمراض الجديدة أو العلاجات الأساسية
- العمليات الجراحية البسيطة مثل الغرز والضمادات
- المساعدة والخدمات المتخصصة للأحداث الصادمة

سيتم الترحيب بالمواطن الذي يصل الى مركز كاو من قبل الممرضة التي ستقوم عمل المقابلة لتحديد الحاجة الصحية يليها الفحص الطبي واي تحقيقات تشخيصية أخرى. سيتمكن طبيب المركز كاو بعد ذلك من تقديم الخدمات المتخصصة ووصفها اذا لزم الامر لإكمال التشخيص. نتائج عملية الرعاية السريرية التي تم تنفيذها في المركز متاحة في السجل الصحي الإلكتروني للمواطن.

بعد تقديم الخدمات المتعمقة المقررة، يجب تقييم التقرير ذي الصلة من قبل الطبيب العام أو من قبل طبيب الأطفال الذي تم اختياره بحرية، والذين يمثلون جهات الاتصال لكل مواطن تتم مساعدته، دون الحاجة إلى العودة إلى المركز من جديد

خدمة استمرارية الرعاية (الخدمة الطبية الطارئة سابقاً)

- استمرارية الرعاية عبر الهاتف
- استمرارية رعاية العيادات

هذه خدمة طوارئ طبية تواصل نشاط طبيب العائلة وطبيب الأطفال ذو الاختيار الحر في الأيام والأوقات التي لا يعملون بها اطباء العائلة واطباء الاطفال : في الليل وفي الأيام التي تسبق العطلات والأعياد. تتدخل الوظائف التي تؤديها مع تلك التي يقوم بها طبيب العائلة وطبيب الأطفال ذو الاختيار الحر.

تنتشط خدمة استمرارية الرعاية من الساعة الثامنة مساءً حتى الثامنة صباحاً خلال أيام الأسبوع، ومن الثامنة صباحاً في أيام السبت، أو أي يوم آخر قبل العطله، حتى الثامنة صباحاً من يوم الاثنين، أو يوم العمل التالي.

المكالمة الهاتفية التي سيتم تسجيلها، لحماية المواطن والخدمة، يتم الرد عليها من قبل طبيب استمرارية الرعاية المسؤول عن المنطقة، والذي بعد ان يحصل على بعض البيانات الشخصية، يحدد المشكلة الصحية ويمكنه:

١ تقديم المشورة الهاتفية المناسبة

٢ . إعطاء التوجيهات لزيارة محتملة للمرضى الخارجيين

٣. يقرر الذهاب إلى المنزل

يمكن لطبيب الطوارئ أن يسجل في السجل المحدد لذلك وصفات محدد، مع عبارة "استمرارية الرعاية"، مقترحات الاستشفاء، شهادات المرض للعامل لمدة أقصاها ثلاثة أيام، أدوية للعلاجات غير المؤجلة لتغطية فترة غير مؤجلة أكثر من ٧٢/٤٨ ساعة. في الحالات الأكثر خطورة، يقوم الطبيب مباشرة بتبني الرقم ١١٨ لإرسال سيارة إسعاف إلى مكان الحادث. لاستخدام هذه الخدمة تحتاج إلى الاتصال برقم الهاتف الخاص في

المنطقة.

الجدول الزمني

من الإثنين إلى الجمعة: من الثامنة مساءً إلى الثامنة صباحاً السبت واليوم السابق للعطلة: من الثامنة صباحاً إلى الثامنة صباحاً في اليوم التالي للعطلة الرسمية

منطقة فورلي

١١٨٠٠٣٣١١٨ هاتف

البلديات التي يتم خدمتها

بيرتينورو، كاستروكارو تيرمي وتيرا ديل سولة، ثيفيتيلا دي رومانيا، كوزركولي، دوفادولا، فورلي، فورليمبولي، جالياتا، ميلدولا، موديليانا، بورتيكو وسان بينديتو، بريدابيو، برميلكوري، روكا سان كاشيانو، سانتا صوفيا، تريدوزيو

منطقة تشيزينا

٩٠٩٠٠٥٠٠٥٠٠ هاتف

البلديات التي يتم خدمتها

باجنو دي رومانيا، القرى، تشيزينا، تشيسيناتيكو، غامبيتولا، جاتيو، لونغيانو، سوق ساراسينو، مونتبانو، رونكوفريدو، سان ماورو باسكولي، سارسينا، سافينيانو سول روبيكون، سوجليانو آل روبيكون، فالي ديل سافيو، فير غيريتو

الإسعافات الأولية والاستجابة لحالات الطوارئ

تستهدف غرفة الطوارئ الأشخاص الذين يحتاجون إلى رعاية طارئة في الحالات غير الطارئة، يُنصح بالاتصال بـطبيب العائلة مباشرة أو بالخدمات الطبية الطارئة. يستلزم الوصول غير المناسب إلى قسم الطوارئ دفع رسوم بقيمة ٢٥ يورو للفحص الأول من طبيب قسم الطوارئ.

مراكز الرد الأول مخصصة لفحص وعلاج الأمراض الطارئة منخفضة الخطورة. بالنسبة للحالات الأكثر خطورة، فهي مجهزة فقط بالمعدات التكنولوجية المناسبة لتحقيق الاستقرار ونقل المرضى إلى قسم الطوارئ الأكثر ملاءمة. هنا يمكنك الاطلاع على العدد الحالي "المرات دخول المرضى إلى قسم الطوارئ" مقسوماً على مستوى خطورة وتعقيد الفرز ومتوسط أوقات الانتظار خلال الساعات الـ ٢٤ الماضية.

أولوية الوصول إلى قسم الطوارئ

يذهب الأشخاص الذين يحتاجون إلى علاج طارئة إلى قسم الطوارئ يمكنك الوصول إلى قسم الطوارئ مباشرة أو عن طريق سيارة الإسعاف، في الحالات الأكثر خطورة، عن طريق الاتصال بالرقم ١١٨. يتم الوصول إلى خدمات الطوارئ بعد تقييم الأولويات، بناءً على درجة الخطورة والإلحاح، والذي يصنف كل وصول حسب رموز اللون التالية

أحمر

وضع حرج للغاية، الوصول على العلاج الفوري

برتقالي

حالة عاجلة غير قابلة للتأجيل، حالة حرجية، وصول إلى العلاج السريع، الحد الأقصى لوقت الانتظار ١٥ دقيقة

أزرق

حالة عاجلة قابلة للتأجيل، الحد الأقصى لوقت الانتظار هو ٦٠ دقيقة

أخضر

حالة أقل خطورة، إلحاح بسيط، أولوية وصول منخفضة، ١٢٠ دقيقة أبيض
حالة غير حرجية، وصول غير عاجل، ٢٤٠ دقيقة

في حالة وجود حالة غير طارئة، فمن المستحسن الاتصال بـطبيب العائلة الخاص بك مباشرة

يتم تحديد رموز الألوان أثناء الفرز، مما يضمن أن الوصول إلى العلاج يتم وفقاً لمعايير الأولوية (اللون أو الرموز الرقمية) والإنصاف

الفرز هو "وظيفة" وكفاءة ترميزية. عند تحديد الأولوية، يتم أخذ المشكلة الصحية الرئيسية ومستوى الخطورة وخطر تفاقم التطور السريري ومسار

العلاج الأنسب في الاعتبار. وستساهم عوامل أخرى في تعريف رمز اللون، مثل مستوى الألم، والعمر، ودرجة الهشاشة و/أو الإعاقة، وخصائص السياق التنظيمي والمحلي. هذه عملية ديناميكية، وتتطلب إعادة تقييم دورية، حيث أن الحالة السريرية للمرضى الذين ينتظرون أن يعتني بهم الأطباء يمكن أن تتحسن أو تسوء، بحيث تتطلب مراجعة مستوى الأولوية و/أو مسار العلاج.

تذكرة قسم الطوارئ

العلاج في قسم الطوارئ مجاني فقط في الحالات التي يعتبر الوصول إليها مناسباً. الوصول غير المناسب إلى غرفة الطوارئ يستلزم دفع رسوم بقيمة ٢٥ يورو للفحص الأولي لطبيب قسم الطوارئ.

ويضاف إلى هذه التذكرة

• رسم إضافي قدره ٢٣ يورو عن أي فحص استشاري لاحق يطلبها طبيب قسم الطوارئ
• ١٥ يورو لكل ٨ خدمات صحية من نفس الفرع. • تذكرة بحد أقصى ٣٦ (مثل الفحوصات المخبرية، فحوصات الأشعة) يحددها طبيب قسم الطوارئ، دون الإخلال بالاستثناءات التي ينص عليها القانون (مهما كانت القيمة الإجمالية لرسوم الاختبارات المقررة).

لا يدفع التذكرة الأشخاص الذين يذهبون إلى قسم الطوارئ من أجل:

- الصدمة التي حدثت خلال الـ ٢٤ ساعة الماضية
 - حدوث صدمة قبل الـ ٢٤ ساعة السابقة مما يجعل التدخل العلاجي ضروريا
 - التسمم الحاد
 - إصابة أو حادث في العمل
 - المغص الكلوي، نوبة الربو، ألم في الصدر، عدم انتظام ضربات القلب، الجلوكوما الحادة، جسم غريب في العين، نزيف في الأنف، جسم غريب في الأذن
 - مضاعفات الجراحة مما يؤدي إلى ضرورة الذهاب إلى قسم الطوارئ خلال 3 أيام بعد الخروج من المستشفى
 - المشاكل والأعراض المتعلقة بالحمل.
- بالإضافة إلى ذلك، لا يدفع التذكرة الأشخاص الذين

• يتم وضعه تحت المراقبة القصيرة المكثفة، لإجراء الفحوصات التشخيصية أو العلاجات التي تتطلب وقت مراقبة يتراوح عادةً ما بين ٦ و٢٤ ساعة

• الذين يدخلون إلى أي قسم بالمستشفى

• الذين يذهبون إلى قسم الطوارئ بناءً على طلب طبيب الأسرة/طبيب الأطفال، أو طبيب استمرارية الرعاية (طبيب الطوارئ) أو طبيب قسم طوارئ أخرى

• كل شخص عمرة أقل من ١٤ سنة

• معفيون من دفع التذكرة بسبب المرض أو الدخل المالي السنوي أو أي شرط إعفاء آخر تنص عليه التشريعات والقوانين الوطنية والإقليمية

• هم أجناب موجودون بشكل مؤقت مع إعلان الفقر.

يتمتع الأجنبي الموجود مؤقتاً بإمكانية الوصول إلى الخدمات الصحية دون الالتزام بتقديم المستندات المتعلقة بانتظام إقامته؛ إذا لم تكن ملتزماً، فإن وصولك إلى الخدمات الصحية في إميليا رومانيا لا يتطلب إبلاغ السلطات القضائية.

للمزيد من المعلومات حول الإعفاء من التذكرة أو الدفع، اتصل بالرقم المجاني الوحيد للخدمة الصحية الإقليمية ٠٣٣ ٠٣٣ ٨٠٠، من الاثنين إلى الجمعة من الساعة الثامنة ونصف صباحاً إلى الساعة السادسة مساءً، يوم السبت من الساعة الثامنة ونصف صباحاً إلى الساعة الواحدة مساءً.

التذاكر وتقاسم التكاليف الصحية وشروط الإعفاء ما هو المطلوب

للحصول على الإعفاء من دفع التذاكر، يجب على المواطن الأجنبي الموجود مؤقتاً تقديم الشهادة الذاتية للفقر وبطاقة وجود مؤقت. يمكن للمواطنين الأجانب الذين لا يخضعون للتنظيم الوصول إلى هياكل إصلاح القطاع الأمني بثقة: فهم يحصلون على الخدمات الصحية دون الالتزام بتقديم المستندات المتعلقة بانتظام إقامتهم؛ وإذا لم يكن ممثلاً، فإن وصوله إلى الخدمات لا يمكن أن يؤدي إلى تقديم تقارير محددة إلى السلطات القضائية.

