

## 家庭医生及自选儿科医生

家庭医生或全科医生（MMG）为所有14岁以上的市民提供医疗服务。但是假如家人同意，也可以在孩子6至14岁期间，在家庭医生和儿科医生之间酌情选择。自选儿科医生（PLS）也称家庭儿科医生，是孩子0至14岁期间的受到该家庭信赖的医生，也是守护孩子童年、发育期及青春期的医生。

家庭医生门诊，从周一到周五，每周开诊五天。开诊时间必须张贴在医务室的入口。如有需要及/或应要求提供医疗服务时，家庭医生可上门问诊。

就诊后，医生将会提出必要的治疗，或要求到专科门诊进行进一步的诊治，或提出进行化验室检查，甚至要求住院治疗。

对于紧急问诊或开药方，如您的家庭医生直接与其他家庭医生一起安排（家庭医生集中开诊处、医疗网络），医务服务也可以在同一体系内的另一医生处进。

如遇家庭医生休假或疾病缺席，该医生有义务告知其患者其代班医生是谁。如在夜间、公众假期前几天及公众假期期间遇到紧急情况，可直接前往[值班门诊服务处](#)（Guardia Medica不间断紧急医疗服务）问诊。

## 选择家庭医生或儿科医生

注册了国家医疗服务系统，并登记了医疗卡后，将有权选择家庭医生（MMG全科医生）或自选儿科医生（PDL自由选择信赖的家庭儿科医生）。0至6岁的儿童必须登记到一名自选儿科医生的名单中。如居住地没有儿科医生，则由家庭医生确保相应的医疗服务。

选择当地的家庭/儿科医生可以亲自到当地公共医疗服务的办事窗口，通过FSE（个人网上医疗档案）或电子邮箱办理。

如服务使用者系由另一大区的城市搬到现居住地的，搬家后可以选择当地的家庭/儿科医生，但需出示来源地所在地方卫生局发放的撤消已选家庭/儿科医生的证明。

## 撤消所选的家庭医生或儿科医生

选定的家庭医生或儿科医生随时可以取消，只需由医疗服务使用者、未成年人的法定代表人或经过书面授权的代表人到居住地的地方卫生局提出申请即可。

显然，一旦上述医生被取消，服务使用者应选择另一位医生，以便能持续地接受医疗服务（详见“如何选择医生”）。

如服务使用者搬了家，所选的家庭/儿科医生也可能被撤消：在这种情况下，新居住地所在的地方卫生机构可要求出示已撤消之前所选医生的证明文件。

在交互式地图["Cerca Medico"](#)

[搜索医生](#)上，可以找到艾米利亚-

罗马涅大区的家庭/儿科医生的门诊所在地、**开诊时间**、联系电话、离您居住地最近的门诊及家庭医生集中**开诊处**。["Cerca Medico"](#)

[搜索医生网页](#)使用的数据来自SOLE（医疗在线）网络，涵盖了 we 大区所有的家庭医生及儿科医生。



(1)



## 跨文化调解翻译 - 外国居民信息指南

跨文化调解翻译服务旨在通过不同文化背景的调解员及翻译人员的帮助，在诊疗过程中倾听医患双方的请求并提供支持，以便利外国患者到院治疗并使用医疗服务。

在地方卫生局下属各分部设有跨文化调解与翻译咨询服务窗口，除此以外还有面向住院患者（需由相关住院部申请），以及门诊患者（需由医务人员申请）的有叫必应翻译调解服务，全天候待命。

必要时，跨文化调解翻译还可以提供医疗文档翻译服务，以及面向外籍人士的信息资料翻译及普及服务。

位于罗马涅海滨地区的医疗机构可提供口译服务。

如需在到院就诊时获取相应的信息，外国居民可直接前往跨文化调解翻译信息固定服务窗口咨询。

住院期间，跨文化调解翻译服务可由医务人员直接申请提供。相关信息的不同语言版本：意大利语、阿拉伯语、法语、中文及英语。

## 面向外国人的医疗服务

大区医疗卫生服务系统 (SSR) 确保向已注册意大利国家医疗系统的外国居民提供医疗服务, 同时确保向没有居留的移民提供以下范围内的卫生保健服务: 在疾病、事故、怀孕和生育、未成年人健康、疫苗接种、国际性疫情预防、疫情预防、传染病的诊断和治理、戒毒 (SERT) 及心理健康干预等情况下提供急诊及紧急的 (如急救中心) 医疗服务, 或其它必要的服务。

注册意大利国家医疗系统是免费的。需要带上个人身份证件、居留 (或等待首次发放/更新居留的居留条) 及户籍自我声明, 到户籍所在地的地方卫生局**一站式服务窗口**办理。注册成功后将会收到医疗卡, 其有效期与居留有效期一致。

在意大利临时逗留的外国人 (STP), 以及不是合法入境及居留的外国人, 则会发放短期 (为期6个月) 的外国人临时医疗卡, 该卡直到领取到合法居留前可以不断更新。

医疗卡和外国人临时医疗卡为个人证件 (只能供登记人使用), 出示上述证件才能获得医疗服务 (比如就诊、验血, 或其它所需的检查)。

此外, 地方卫生局还设有专门为外国人提供的医疗服务, 比如**妇幼保健中心 (Consultorio familiare) 和移民妇女及其子女服务处 (Spazio per le donne immigrate ed i loro bambini)**

在这些服务机构内设有跨文化专业人员以便利医务人员向外国患者提供医疗服务以及促进医患关系, 即使没有居留, 移民妇女也可以联系咨询上述服务。



## 注册SSN (国家医疗服务系统)

需要在地方卫生局 (AUSL) 医疗服务使用者名单上注册以使用意大利国家医疗服务系统 (S. S. N.) 提供的医疗服务。注册方法及需要提交的证件按以下身份类别有所区分:

- 拥有意大利国籍的居民及在当地出生的新生儿
- 在意大利市政厅户籍登记处登记过的欧盟公民
- 无固定住所者 (如: 流动游乐场主、受工作所迫居无定所的流动劳动者)
- 非欧盟公民
- 被收养或收养前寄养的外国未成年人

注册SSN时, 同时需要[选择家庭医生 \(MMG 全科医生\) 或家庭儿科医生 \(PLS 自选儿科医生\)](#), 之后将收到由国家医疗服务系统确认注册和已选择家庭医生的证明。

## 选择及撤消家庭医生或自选儿科医生

国家医疗服务系统的注册, 通过发放**医疗卡**作为证明文件, 该卡将由税务局 (Agenzia delle Entrate) 直接寄送到注册人的家中。

另外, 还可以直接到临时居住地 (与户籍所在地不同的地址) 当地的AUSL进行**一定期限的S. S. N. 注册**。可通过以下事由进行临时S. S. N. 注册:

- 健康事由
- 工作事由
- 学习事由
- 家庭事由
- 强制居住或保释/假释等事由
- 失业

必须在住所所在市政府居住3个月以上方可申请, 注册期限最短为三个月、最长为一年, 并根据注册人的申请进行更新。税务局将会寄送新的医疗卡到申请人的居住地址, 即便该住址在另一个大区。

## 国家医疗服务系统注册: 医疗卡的寄送

持意大利国籍的居民、在当地居住的新生儿、居住在意大利的欧盟公民、居无定所者、合法拥有居留的非欧盟公民, 皆有权利申请注册意大利国家医疗服务系统。

国家医疗服务系统的注册, 通过发放医疗卡作为证明文件, 该卡由税务局 (Agenzia delle Entrate) 直接寄送到注册人的家中。

医疗卡中包含医疗服务使用者的户籍信息及个人税号。

必须出示医疗卡才能享受医疗服务系统提供的各项服务, 以及在欧盟各国获得医疗服务。

关于医疗卡的更多信息可以拨打税务局免费电话**800 030 070**

了解, 或亲自到当地地方卫生局的服务窗口进行咨询, 或参阅[税务局网站](#)

## 需要准备哪些证件

个人身份证件, 外国居民需出示居留卡, 户籍的自我声明