

Семейный врач и личный педиатр

Семейный врач или врач общей практики (MMG) обслуживает все население старше 14 лет. Однако по желанию семьи в возрасте от 6 до 14 лет можно выбрать между врачом общей практики и педиатром. Личный педиатр (PLS), также известный как семейный педиатр, является доверенным врачом детей и подростков в возрасте от 0 до 14 лет и отвечает за охрану детства, юности и развития.

Кабинет семейного врача работает пять дней в неделю, с понедельника по пятницу. Часы работы должны быть указаны при входе в кабинет врача. В случае необходимости и/или по просьбе обслуживаемого семейный врач осуществляет домашние осмотры. После осмотра врач может указать необходимое лечение, назначить дополнительные консультации у специалистов, лабораторные исследования, предложить госпитализацию.

В случае необходимого срочного медицинского осмотра или назначения лекарств, если собственный семейный врач работает совместно с другими врачами общей практики (групповая медицина, сетевая медицина), пациент может обратиться к любому врачу, входящему в ту же рабочую группу.

В случае отсутствия врача по причине отпуска или болезни, врач обязан проинформировать своих пациентов о том, к какому врачу следует обратиться. Ночью а также в праздничные и выходные дни по срочным проблемам можно обратиться к [дежурному врачу](#) (*Medico di continuità assistenziale*).

Выбор семейного врача или личного педиатра

Регистрация в Национальной Системе Здравоохранения, оформленная в виде медицинской карточкой, дает право выбора семейного врача (MMG) или личного педиатра (PLS).

Дети в возрасте от 0 до 6 лет обязательно регистрируются у личного педиатра.

Если на территории проживания нет педиатра, то помощь оказывается семейным врачом.

Выбор врача из списка врачей и педиатров на территории может быть осуществлен лично в пунктах регистрации района проживания, с помощью реестра

электронных медицинских документов (FSE) или по электронной почте.

Если выбор врача осуществляется после переезда из коммуны другого региона, гражданин может выбрать врача в коммуне переезда, предъявив справку об аннулировании регистрации у врача предыдущего Отделения Здравоохранения.

Отказ от семейного врача или личного педиатра

Отказаться от выбранного семейного врача или педиатра можно в любое время, просто уведомив об этом местное отделение Системы Здравоохранения или по месту жительства пациента, через законного представителя несовершеннолетнего, или официально уполномоченного лица.

Естественно, после отказа от предыдущего врача, следует выбрать другого врача для получения непрерывной медицинской помощи (см. "Выбор врача"). Выбор врача может быть изменен и в случае смены места жительства обслуживаемого: в этом случае новое местное отделение может потребовать документ, подтверждающий такую отмену.

На интерактивной карте [«Cerca medico»](#) (Поиск врача) можно найти кабинеты семейных врачей и педиатров регионы Эмилии-Романьи: расположение, время работы, телефоны, ближайшие амбулатории к собственному дому, а также групповые медицинские амбулатории. Карта [«Cerca medico»](#) использует данные сети Sole, которая объединяет всех семейных врачей и педиатров нашего региона.



(1)

Межкультурное Посредничество (*Mediazione Culturale*), полезная информация для иностранных граждан

Межкультурное посредничество направлено на облегчение доступа иностранцев к медицинским учреждениям и услугам здравоохранения путем привлечения посредников из различных этнических групп, а также переводчиков, оказывающих помощь при собеседовании и сопровождающих на всем пути диагностического обследования.

В учреждениях здравоохранения работают информационные пункты по вопросам межкультурного посредничества, а также дежурная служба языкового посредничества, доступная в течение всего дня как для стационарных пациентов (активизируется по запросу соответствующего отделения), так и для амбулаторных пациентов (по запросу медицинских работников).

Служба Межкультурного Посредничества, при необходимости, обеспечивает перевод клинической документации или перевод и распространение информационных материалов для иностранцев.

В медицинских учреждениях на территории Ривьеры Романьи предоставляется услуга устного перевода. Иностранные граждане, для получения информации по оказанию соответствующей медицинской помощи, могут обратиться в офис межкультурных посредников.

В случае госпитализации межкультурный посредник может быть задействован непосредственно медицинскими работниками.

Полезная информация на языках: итальянском, арабском, французском, китайском и английском.

Медицинская помощь для иностранцев

Региональная Система Здравоохранения гарантирует медицинскую помощь иностранным гражданам, зарегистрированным в Национальной Системе Здравоохранения, а также предоставление определенных медицинских услуг иммигрантам, не имеющим вида на жительство: срочная амбулаторная помощь и госпитализация (например, в отделение скорой помощи) но, в любом случае, исключительно необходимая помощь, при заболеваниях и травмах, беременности и материнства, охране здоровья несовершеннолетних, прививках, международных профилактических мероприятиях, профилактике, диагностике и лечении инфекционных заболеваний, для оказания помощи наркозависимым (служба «Sert») и при проблемах психического здоровья.

Регистрация в Национальной Системе здравоохранения бесплатна.

Необходимо обратиться в Регистрационный Пункт (*Sportello Unico*) Местного Отделения Здравоохранения по месту жительства с документом, удостоверяющим личность, видом на жительство (или документом, подтверждающим ожидание его выдачи или продления) и самосертификацией о проживании. При регистрации выдается медицинская карта, которая имеет тот же срок действия, что и вид на жительство. Иностранцам, несоблюдающим правила въезда и проживания, и находящимся нелегально на территории Италии, выдается особая карта (*STP*) временного действия (6 месяцев), возобновляемая вплоть до окончания процедуры выдачи вида на жительство.

Медицинская карта и карта временного действия являются индивидуальными документами (они могут быть использованы только тем лицом, которому они выданы) и используются для получения услуг (например, медицинского осмотра, анализа крови, других необходимых обследований). Кроме того, в учреждениях здравоохранения существуют службы, специально предназначенные для иностранцев, такие как Центры семейной консультации (*Consultorio Familiare*) и Пространство для женщин-иммигранток и их детей (*Spazio per le donne immigrate e i loro bambini*), куда иностранные граждане могут обратиться даже без вида на жительство и где межкультурные посредники, облегчат доступ к услугам и помогут установить контакт с медицинскими работниками..



Регистрация в Национальную Систему Здравоохранения (SSM)

Для того чтобы пользоваться медицинскими услугами, предоставляемыми Национальной Системой Здравоохранения, необходимо быть зарегистрированным в списке обслуживаемого населения Местного Отделения Здравоохранения (*AUSL*).

Процедура регистрации и предоставляемые документы зависят от категории получателя:

- итальянцы и новорожденные, проживающие в Италии
- граждане Европейского Союза, зарегистрированные в загсах в Италии
- лица без определенного места жительства (например, работающие на передвижных аттракционах, странники, вынужденные постоянно перемещаться по работе)
- граждане стран, не входящих в ЕС
- несовершеннолетние иностранцы, усыновленные или находящиеся на стадии предварительной усыновления

При регистрации в Национальную Систему Здравоохранения осуществляется [выбор семейного врача \(MMG\) или семейного педиатра \(PLS\)](#) и выдается сертификат о регистрации в Национальную Систему Здравоохранения и выборе врача.

Выбор и отзыв врача и педиатра

Регистрация в Национальной Системе Здравоохранения оформляется [Медицинской Карточкой \(Tessera sanitaria\)](#), которая высылается на дом лицам, имеющим на нее право, Налоговым Агентством (*Agenzia delle Entrate*).

Идентификационный код и медицинская карточка Регионы Эмилия-Романья

Также можно [зарегистрироваться](#) в Национальную Систему Здравоохранения **на ограниченный срок** на территории временного пребывания (не являющейся местом жительства). Временную регистрацию можно получить по следующим причинам:

- здоровье
- работа
- учеба
- семейные обстоятельства
- принудительное проживание или предварительное освобождение
- безработица

Срок временного пребывания на этом месте должен составлять более трех месяцев, а срок регистрации - от минимума трех месяцев до максимума одного года с возможностью продления по просьбе заинтересованного лица. Налоговое Агентство высылает новую медицинскую карту по адресу проживания заявителя, даже если он находится в другом регионе.

регистрацию в Национальной Системе Здравоохранения: отправка медицинской карточкой

Право на регистрацию в Национальной Системе Здравоохранения имеют постоянно проживающие граждане Италии, новорожденные, граждане ЕС, проживающие в Италии, лица без определенного места жительства, а также граждане стран, не входящих в ЕС, имеющие действительный вид на жительство.

Регистрация в Национальной Системе Здравоохранения оформляется Медицинской Карточкой, которая высылается на домашний адрес.

Карточка содержит персональные данные обслуживаемого и его идентификационный код.

Карточка предъявляется для получения любой услуги Системы Здравоохранения, и для получения медицинских услуг в странах Европейского Союза.

Для получения информации о своей медицинской карточке можно позвонить по бесплатному номеру Налогового Агентства 800 030 070, или обратиться в информационный пункт органа здравоохранения по месту жительства или зайти на веб-сайт [Налогового Агентства \(Agenzia delle Entrate\)](#).

Что необходимо?

Документы, удостоверяющие личность, вид на жительство для иностранцев, самосертификация о проживании.