

Дежурная медицинская служба (*Servizio di continuità assistenziale*)

Дежурная медицинская служба

- Телефонная консультация
- Кабинеты дежурного врача

Это дежурная медицинская служба, которая продолжает работу семейного врача и педиатра в те дни и часы, когда они не работают: ночью, в предпраздничные и праздничные дни. Функции, которые он выполняет, совпадают с функциями семейного врача и педиатра.

Дежурная медицинская служба работает с 20.00 до 8.00 в рабочие дни и с 8.00 по субботам и другим предпраздничным дням до 8.00 понедельника или следующим за ним рабочим днем.

На **телефонный звонок**, регистрируемый в целях защиты интересов гражданина и службы, отвечает дежурный врач; обслуживающий данную территорию, который, запросив некоторые персональные данные, определит проблему со здоровьем и сможет:

1. дать соответствующую консультацию по телефону;
2. дать указания для возможного амбулаторного осмотра;
3. принять решение о проведении домашнего осмотра.

Дежурный врач может предписать на специальном рецептурном бланке с пометкой "Servizio Continuità Assistenziale" назначение о госпитализации, больничные листы для работника на срок не более трех дней, лекарства для срочной терапии на срок не более 48/72 часов; в более серьезных случаях врач непосредственно сообщает в службу 118 для направления машины скорой помощи.

Для пользования услугой, нужно обратиться **по номеру телефона, соответствующему данной территории.**

Район Форли

Телефон 800 533118

Район Чезена

Телефон 800 050909

Район Равенна

Телефон 800 244244

Район Римини

Телефон +39 0541 787461

Центр неотложной помощи (CAU) — это медицинское учреждение, в котором работают дежурные врачи и медсестры/медбратья, имеющие соответствующую подготовку, готовые принять и оказать помощь пациентам с проблемами, требующими неотложного вмешательства, но невысокой степени сложности, 7 дней в неделю с прямым доступом.

CAU» могут предоставить следующие услуги БЕСПЛАТНО:

- Медицинский осмотр
- Справки
- Лекарство при необходимости Предписание курса терапии в случае выявления новых патологий или основных видов терапии
- Малые хирургические процедуры (например, наложение швов, перевязки)
- Помощь и услуги специалистов при травмах.

Гражданина, обратившегося в отделение «CAU», встречает медсестра/ медбрат, которая/-ый проводит опрос с целью выяснения потребности в медицинской помощи, после чего следует медицинский осмотр и возможные дальнейшие диагностические обследования. Затем врач «CAU» может провести оценку и, при необходимости, назначить услуги специалиста для завершения диагностики. Результаты клинической помощи, оказанной в электронной карте здоровья.

После проведения назначенных дальнейших обследований соответствующий медицинский отчет должен быть просмотрен семейным врачом или педиатром, которые являются ориентирами для каждого пациента, без необходимости возвращаться в «CAU».

(3)



Межкультурное Посредничество (*Mediazione Culturale*), полезная информация для иностранных граждан

Межкультурное посредничество направлено на облегчение доступа иностранцев к медицинским учреждениям и услугам здравоохранения путем привлечения посредников из различных этнических групп, а также переводчиков, оказывающих помощь при собеседовании и сопровождающих на всем пути диагностического обследования.

В учреждениях здравоохранения работают информационные пункты по вопросам межкультурного посредничества, а также дежурная служба языкового посредничества, доступная в течение всего дня как для стационарных пациентов (активизируется по запросу соответствующего отделения), так и для амбулаторных пациентов (по запросу медицинских работников).

Служба Межкультурного Посредничества, при необходимости, обеспечивает перевод клинической документации или перевод и распространение информационных материалов для иностранцев.

В медицинских учреждениях на территории Ривьеры Романи предоставляется услуга устного перевода. Иностранные граждане, для получения информации по оказанию соответствующей медицинской помощи, могут обратиться в офис межкультурных посредников.

В случае госпитализации межкультурный посредник может быть задействован непосредственно медицинскими работниками.

Полезная информация на языках: итальянском, арабском, французском, китайском и английском.

Скорая помощь и Первая помощь

Скорая Помощь (*Pronto Soccorso* «PS») предназначена для людей, **нуждающихся в срочной помощи**. В несрочных ситуациях рекомендуется обращаться непосредственно к [семейному врачу](#) или к [дежурному врачу](#).

При **несоответствующем** обращении в отделение скорой помощи взимается уплата квоты в размере 25 евро за осмотр врача.

Пункты оказания первой помощи (*Punti di Primo Intervento «PPI»*) предназначены для осмотра и лечения срочных патологий **не тяжелой формы**. Для более серьезных случаев эти пункты оснащены технологическим оборудованием для стабилизации состояния пациентов и их транспортировки в наиболее подходящее отделение скорой помощи.

Здесь можно получить информацию о количестве пациентов, находящихся на данный момент, в отделении скорой помощи, с разбивкой по степени тяжести и сложности, а также среднее время ожидания за последние 24 часа.

Приоритеты доступа в отделение скорой помощи

Люди, нуждающиеся в неотложной медицинской помощи, обращаются в отделение **скорой** помощи.

Можно прийти в отделение скорой помощи самостоятельно, в наиболее серьезных случаях – звоня 118 – вас доставят на машине скорой помощи.

Доступ в отделение скорой помощи предоставляется после оценки приоритета, основанной на степени тяжести и срочности, классифицируя их в соответствии со следующими **цветовыми кодами**:

красный:

очень критическая ситуация, немедленное оказание медицинской помощи

оранжевый:

неотложность, критическая ситуация, быстрое оказание медицинской помощи, максимальное время ожидания 15 минут

голубой:

отсроченная срочность, максимальное время ожидания 60 минут

зеленый:

Малокритическая ситуация, низкая срочность, доступ низкого приоритета, 120 минут

белый:

некритическая ситуация, несрочный доступ, 240 минут

В несрочных ситуациях рекомендуется обращаться **непосредственно к [семейному врачу](#)**.

Цветовые коды присваиваются в процессе **триажа**, что позволяет определить приоритет (цветовые или цифровые коды) и обеспечить равный доступ к медицинской помощи. Тriage - это "функция" медсестер и медбратьев; при определении приоритета учитываются основная проблема здоровья, степень критичности, риск ухудшения клинического развития и наиболее подходящий путь оказания помощи.

На определение цветового кода влияют дополнительные факторы, такие как уровень боли, возраст, степень хрупкости и/или инвалидности, организационные особенности и местный контекст.

Это динамичный процесс, который подразумевает периодические переоценки, поскольку клиническое состояние пациентов, ожидающих помощи врачей, может улучшаться или ухудшаться, что может привести к необходимости пересмотра уровня приоритета и/или пути лечения.

Лечение в отделении Скорой помощи является бесплатным только в тех случаях, когда доступ к нему считается целесообразным. Напротив, при несоответствующем обращении в отделение скорой помощи взимается такса (*Ticket*) в размере 25 евро за осмотр врача.

К этой таксе добавляются:

- дополнительная оплата в размере 23 евро за каждую последующую консультацию по запросу врача Скорой помощи;
- максимальная такса в размере 36,15 евро за каждые 8 услуг в той же области (например, лабораторные исследования, рентгены), назначенных врачом отделения Скорой помощи, с учетом исключений, предусмотренных правилами (независимо от общей стоимости назначенных исследований).

Освобождены от уплаты люди, обратившиеся в отделение Скорой помощи из-за:

- травмы, полученной в течение предыдущих 24 часов;
- травмы, полученной до предыдущих 24 часов и потребовавшей терапевтического вмешательства;
- острого отравления;
- несчастного случая на производстве;

- почечной колики, астматического криза, боли в груди, сердечной аритмии, острой глаукомы, инородного тела в глазу, кровотечения из носа, инородного тела в ухе;
 - осложнения после хирургического вмешательства, приведшего к обращению в отделение Скорой помощи в течение 3 дней после выписки;
 - проблем и симптомов, связанных с беременностью.
- Кроме того, такса не взимается с тех, кто:
- помещен в отделение интенсивного временного наблюдения (*OBI*) для проведения дополнительной диагностики или терапии, требующей времени наблюдения, как правило, от 6 до 24 часов;
 - госпитализирован в любое отделение больницы;
 - поступает в Скорую помощь по просьбе семейного врача/педиатра, дежурного врача или врача другого отделения Скорой помощи;
 - в возрасте до 14 лет;
 - освобожден от уплаты квоты в связи с патологией, доходом или другими условиями освобождения, предусмотренными национальными и региональными нормативными актами;
 - является иностранцем, временно находящимся в Италии (*STP*) с заявлением о несостоятельности.

Временно находящиеся иностранцы имеют доступ к медицинским услугам без необходимости предъявления документов, подтверждающих законность их пребывания; нелегальность их пребывания на территории во время обращения

к услугам в регионе Эмилия-Романья не влечет за собой обращения в судебные органы.

