

Risposte alle domande più frequenti

MAIL DI INVITO

Lavoro presso l'Azienda USL delle Romagna ma non ho ricevuto la mail. Cosa devo fare?

La mail di invito è stata inviata alla e-mail registrata sul GRU solo ai “dipendenti” dell'Azienda USL delle Romagna che hanno ricevuto la prima dose di vaccino dal 27 dicembre 2020 all'11 febbraio 2021 compresi, anche nel caso abbiano contratto l'infezione da SARS CoV-2 nel periodo di somministrazione delle due dosi di vaccino, inoltre è possibile partecipare anche dopo aver ricevuto la terza dose.

Allo studio non possono partecipare gli operatori che lavorano presso l'azienda ma che fanno ad esempio parte del personale non dipendente, continuità assistenziale, specialisti ambulatoriali, mmg/pls, guardia medica turistica, ecc.

Inoltre sono stati esclusi coloro che convocati al primo prelievo non l'hanno eseguito e coloro che non hanno risposto nei tempi dovuti ai prelievi programmati .

Per alcuni dipendenti è registrata la mail privata. Se non esiste alcuna e-mail registrata sul GRU l'invito non è stato inviato.

La mail di invito alla prenotazione del quinto prelievo sarà spedita ai candidati, facenti parte dello studio, il giorno 23 dicembre 2021.

Nel GRU ho registrato la mail personale ma non ho ricevuto alcuna mail di invito. Cosa devo fare?

Controlla che l'invito non sia stato considerato spam.

ACCESSO AL SITO

Quando tento il primo accesso ricevo sempre l'errore “valore non valido” nel campo utente e password.

Solo coloro che hanno ricevuto la mail di invito dal mittente On.SMS possono accedere utilizzando esclusivamente l'indirizzo e-mail nel quale hanno ricevuto l'invito.

Esiste un manuale per l'aiuto alla navigazione nel sito di prenotazione?

Esiste un manuale con le istruzioni si trova all'indirizzo

<https://www.auslromagna.it/ricerca/download/covid-19-vaccinazione/studio-sieroprevalenza>

Qual è l'indirizzo del sito di prenotazione?

Il link si trova all'interno del manuale al link

<https://www.auslromagna.it/ricerca/download/covid-19-vaccinazione/studio-sieroprevalenza>

Perché non posso scegliere una sede diversa da quelle proposte?

Le sedi di prenotazione dell'appuntamento sono vincolate all'ambito associato al dipendente sul GRU e non possono essere modificate.

ACCESSO AL PRELIEVO

Devo portare qualche documentazione con me?

Serve la tessera sanitaria ed un documento di identità.

Si consiglia la lettura della nota informativa presente al link

<https://www.auslromagna.it/ricerca/download/covid-19-vaccinazione/studio-sieroprevalenza>