

CURRICULUM FORMATIVO E PROFESSIONALE

La sottoscritta Di Giangiacomo Flavia, consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del DPR n. 445/2000 nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, e consapevole che ai sensi dell'art. 46 del medesimo decreto l'ASL di Teramo può acquisire direttamente gli atti comprovanti, sotto la propria responsabilità,

DICHIARA

- di essere in possesso della Laurea in Medicina e Chirurgia, conseguita in data 12/11/90, presso l'Università degli Studi "G. D'Annunzio" di Chieti;
- di essere iscritto all'albo dell'ordine dei Dottori Medici della Provincia di Teramo dal 28/12/90, n. iscrizione 2131;
- di essere in possesso dei seguenti diplomi di specializzazione:
 - Disciplina: Gerontologia e Geriatria, conseguita in data 09/11/98, presso l'Università "G. D'Annunzio" di Chieti;
 - di avere prestato servizio con **rapporto di dipendenza**, in qualità di: Dirigente Medico a tempo indeterminato con rapporto di lavoro unico ed esclusivo, disciplina di Medicina e Chirurgia d'Accettazione e di Urgenza, dal 07/10/2002 a tutt'oggi, con rapporto a tempo pieno e indeterminato; presso: ASL 4 Abruzzo, di Teramo, Circonvallazione Ragusa 1
- di avere prestato servizio, con rapporto di lavoro autonomo, presso:
 - USSL di Giulianova (TE) e Sant'Omero (TE), progetto Pronto Soccorso Turistico:
 - dal 1.7.1991 al 31.8.1991
 - dal 1.7.1992 al 31.8.1992
 - dal 1.7.1993 al 31.8.1993
 - dal 1.7.1994 al 31.8.1994
 - Amministrazione Provinciale delle Poste e delle Telecomunicazioni di Teramo (TE), via Pannella, con mansione di Medico Fiduciario dell'Amministrazione:
 - dal 28.10.1991 al 31.12.1993causa risoluzione ai sensi dell'Decreto Legislativo n.29 del 3.2.1993 (art. 55, comma 2) in applicazione della Legge n.300 del 20.5.1970;
 - IPAB Casa di Riposo "Giovanni De Benedictis", Vile F. Crispi 245 Teramo (TE), Profilo Consulente Geriatra:
 - dal 10.11.1998 al 31.8.1999con impegno orario settimanale di ore 36
 - Residenza Sanitaria IPAB Casa di Riposo "Giovanni De Benedictis", Vile F. Crispi 245 Teramo (TE), Profilo Coordinatore Sanitario:
 - dal 1.9.1998 al 30.9.2002con impegno orario settimanale di ore 36
 - ASL 4 Abruzzo di Teramo (TE), Circonvallazione Ragusa 1, mansione: Sostituto di Guardia Medica nella sede di Roseto degli Abruzzi
 - dal 1.4.2001 al 30.6.2001.

Ambiti di autonomia professionale

- Incarico professionale di "Gestione del Rischio clinico", conferito, con deliberazione aziendale n.629 del

25.5.2009, ai sensi dell'ex art. 27 - c.1 - lettera c del CCNL 8.6.2000 dal 1.6. 2009 per la durata di tre anni, successivamente rinnovato con deliberazioni n.734 del 29.7.2013, con decorrenza da 1.6.2012, e n.42 del 15.1.2016, con decorrenza da 1.6.2015, presso ASL 4 TERAMO – a tal proposito la Candidata ha illustrato e diffuso la Procedura Aziendale 02 “Gestione delle non conformità codificate, degli eventi indesiderati e degli eventi sentinella” – ha dato istruzioni e sollecitato la compilazione delle schede di incident reporting allorquando sono occorsi eventi indesiderati a pazienti e operatori della UOC di appartenenza, sempre segnalati e trasmessi a UOGR. Ha partecipato alle riunioni del Gruppo di Lavoro per l'implementazione della 15° raccomandazione Ministeriale “Morte o grave danno conseguente a non corretta attribuzione del codice triage all'interno del Pronto soccorso”

- Incarico triennale di “Sviluppo di percorsi e procedure tesi a limitare il Rischio Clinico valorizzando la Qualità erogata e percepita nel Pronto Soccorso”, giusta deliberazione n.150 del 4.2.2016, a decorrere dal 16.2.2016 e per anni tre, presso ASL 4 Teramo – in tale ambito la sottoscritta ha monitorato gli EVENTI AVVERSI che sono tutti stati discussi attraverso AUDIT, sia all'interno del Pronto Soccorso che presso UO Rischio Clinico, quando indicato.
- Ha preso parte, in collaborazione con Cittadinanza Attiva e il Tribunale per i Diritti del Malato, all'AUDIT CIVICO su Emergenza-Urgenza Abruzzo 2016.
- Ha partecipato all'AUDIT della delegazione del Ministero della Salute su OTA – Organismo Tecnicamente Accreditante in data 25 ottobre 2018.
- Ha sviluppato canali comunicativi con i colleghi e collaboratori del PS, anche con l'invio di informazioni tese al contenimento del rischio clinico attraverso un atteggiamento Attivo.
- Incarico di Sostituto Direttore – ex art.18 del CCNL 8.6.2000 - con giuste delibere n.1522 del 29.12.2016 e successiva, n.607 del 27.4.18, per gli anni 2017 e 2018, presso MeCAU-PS presidio ospedaliero di Teramo. In tale ruolo ha supportato la Direzione dell'UOC nelle iniziative intraprese e condiviso molti percorsi e azioni, attraverso la partecipazione attiva alle riunioni sia all'interno del Pronto Soccorso che con le altre UUOO e Istituzioni (Tribunale per i Diritti del Malato – Prefettura); ha collaborato con la Direzione nella riorganizzazione dell'attività di PS e dei flussi dei pazienti nei locali dell'UO; modifiche strutturali hanno consentito di avere le sale d'attesa sotto la sorveglianza costante dei triagisti, al fine di rivalutazioni periodiche e controllo – sono state inoltre precisati i ruoli dei medici di guardia attribuendo a specifiche sale visita i pazienti con codice colore distinto ed è stata istituita la figura di Medico Capoturno, in supporto al triage e per dirimere le problematiche con il 118 e le altre UUOO; ha cooperato nell'attivazione dei percorsi cosiddetti Fast Track - percorsi facilitati e veloci, gestiti direttamente dal Triage, dei codici Bianchi e Verdi che necessitano di valutazione monospecialistica - con le UUOO di Oculistica, Ortopedia, Odontoiatria/Chirurgia Maxillo-Facciale, Ginecologia, Dermatologia;
- Selezionata dall'Azienda a partecipare alla formazione per gli Esperti Regionali per l'Accreditamento con prot.n. 37825/13 del 9.9.2013, ha acquisito il Titolo di “ESPERTO REGIONALE PER L'ACCREDITAMENTO” della Regione Abruzzo in data 11.12.2013, presso ASR 4 Abruzzo.
- In questo incarico ha ricevuto mandato per prendere parte a numerosi Gruppi Visita per l'Accreditamento Istituzionale alle strutture: San Stef.AR Srl dei Comuni di Casalbordino e Chieti Scalo; RA La Casa del sole di Orsogna e R.P. Senatore Borrelli di Guardiagrele; La Pineta Società Sportiva Dilettantistica del

Comune di Avezzano.

- Indicata dal Direttore Generale quale Referente Aziendale della ASL Teramo per il CCRA – Comitato di Coordinamento Regionale per l'Accreditamento - con prot.n. 80730/18 del 22.8.2018, è stata successivamente nominata componente del CCRA con deliberazione ASR n. 69 del 3.9.2018, per la durata di anni tre, presso ASR ABRUZZO; la candidata è intervenuta nelle riunioni del CCRA in cui sono state avanzate proposte motivate per l'accredimento redatte dall' ASR ai fini delle valutazioni finali da trasmettere al Dipartimento per la Salute e il Welfare e attivati gruppi visita GERA; è stato elaborato il Documento Tecnico “Manuale di Accredimento della Regione Abruzzo”, semplificando quello in uso; sono state emanate le “Disposizioni attuative per le attività del GERA e la gestione dell'OTA”.
- Incarico di Direttore FF dell'UOC di Pronto Soccorso del presidio ospedaliero di Teramo – giusta deliberazione 255 del 11.2.2019, dal 15.9.2018 fino al 16.9.2019 - con attività H 24, composta di: 4 ambulatori per visita medica, 1 shock room con 2 postazioni di emergenza, 1 saletta per le consulenze; è inoltre presente una zona di OBI con 7 posti letto; l'organico attuale si compone di: 16 Dirigenti Medici + 1 con funzioni da Direttore, 32 CPSI e 15 OSS + 1 Coordinatore, 2 unità Amministrative di supporto al Triage. Durante il periodo di Direzione della UOC ha regolarmente portato avanti la formazione e l'aggiornamento secondo quanto previsto dal PIANO annuale di FORMAZIONE del DEA, sia quella personale del Direttore – scegliendo prevalentemente sviluppo di competenze organizzative – sia quella rivolta agli operatori, quindi clinica professionale e multidisciplinare; ha raggiunto gli obiettivi aziendali annuali precedentemente condivisi con il CdG; indetto e presenziato a molte riunioni del personale; richiesto e ottenuto delle migliorie strutturali dei locali del PS; provveduto all'elaborazione del Piano Ferie Annuale e perorato un adeguamento dell'organico - è stata nominata, in tal proposito, in seno alle commissioni di valutazione: dell'Avviso Pubblico per l'assunzione tempo determinato di Dirigenti Medici della disciplina di “Medicina e Chirurgia d'accettazione e d'Urgenza” indetto con del n.1347 del 4.9.18 (Delibera n. 1664 del 19.10.2018) e dell'Avviso di Mobilità Volontaria per Dirigente Medico di Medicina e Chirurgia d'Accettazione e d'Urgenza indetto con delibera n. 134 del 22.1.19 -; ha coordinato tutti e 4 i PPSS della ASL di Teramo, a seguito di decisione del Direttore di Dipartimento, condivisa e sottoscritta in sede di Comitato DEA; ha sollecitato i colleghi Medici all'implementazione dei dati di alimentazione del FLUSSO EMUR; nell'ultimo anno, inoltre, ha monitorato l'attività in termini di accesso dei pazienti alla visita nei tempi previsti - che risultano ancora elevati in confronto ai tempi ministeriali, ma di fatto come in molti PS italiani il boarding è imputabile all'imbutto che si crea con i servizi e alla carenza di posti letto per i ricoveri. A tal proposito si sta lavorando in parallelo con il 118, il bed management e il NAIOT, rispettivamente per diminuire gli accessi impropri dalle periferie verso l'ospedale HUB, gestire al meglio i posti letto e garantire la dimissione in sicurezza dei pazienti. All'interno della UOC sono stati istituiti dei gruppi di lavoro multiprofessionale, coinvolgendo tutti gli operatori, che in autonomia sviluppino percorsi migliorativi su specifici temi come: la comunicazione e le relazioni tra professionisti e con i pazienti; la gestione delle liste di attesa dei codici gialli e verdi; tempistica di stazionamento dei pazienti all'interno delle sale visita È in itinere: l'applicazione di TRIAGE GUIDATO sul sistema informativo in uso – SIS WEB – e, dopo l'acquisto di tablet per il 118, al fine di migliorare la comunicazione tra la Centrale Operativa e le ambulanze, la richiesta di estendere l'accesso al set di informazioni anche al Pronto Soccorso, condividendolo già prima dell'arrivo del paziente in PS.

- Componente effettivo del CREA – Comitato Regionale Emergenza/urgenza Abruzzo - in qualità di Direttore F.F. dell'UOC PS di Teramo dal 15.9.2018 presso ASR ABRUZZO, ha preso attivamente parte alle riunioni convocate, in particolare: per il Software gestionale del Pronto Soccorso (DCA 104/15 e DCA 118/15); per il monitoraggio della Gestione Informatizzata del posti letto della Rete Emergenza-Urgenza, back transport da Hub a Spoke, formazione in tema di Maxi-Emergenza; per le potenziali criticità indotte dalla paventata chiusura del traforo del Gran Sasso sulle tempistiche di trasporto nell'ambito delle reti tempo-dipendenti e monitoraggio del PPI – Punti di Primo Intervento.
- AUDITOR del Sistema di Gestione per la Qualità nel settore Sanità – secondo la norma ISO 19011:2012 dal 3.12.2013, ha partecipato alle Verifiche Interne del DIPARTIMENTO dei SERVIZI e della UOC Formazione, Qualità e Comunicazione Strategica, rispettivamente nelle date 24-25 gennaio 2019 e 1.4.2019.

Corsi di formazione manageriale

- Corso di Perfezionamento in “Direzione Gestionale delle Strutture Sanitarie” dal 5.3.2001 al 15.6.2001 presso l'Università degli Studi di Siena - contenuti del corso: acquisire solide basi teoriche e sviluppare capacità pratiche di conduzione manageriale a Responsabili di servizi sanitari, integrandone la cultura clinica, tecnica e amministrativa – apprendere conoscenze e metodologie (epidemiologico-statistiche, economico-politiche, sociologiche e di sanità pubblica) utili all'interpretazione, redazione valutazione di programmi e piani sanitari, nonché all'organizzazione di strutture o interventi di promozione e tutela della salute.
- Iscritta al “MASTER UNIVERSITARIO DI II LIVELLO in Direzione e Management delle Aziende Sanitarie” per l'anno accademico 2018-2019 presso Università LUM - contenuti del corso: sviluppo delle conoscenze relative ai temi istituzionali dell'economia sanitaria e del Management sanitario; percorso di apprendimento che permetta di interpretare e guidare i momenti di scelta e decisione a livello strategico ed operativo; conoscenza degli strumenti manageriali finalizzati ad analisi, valutazioni e diagnosi a supporto del governo aziendale.

Attività didattica

- presso **Casa Santa dell'Annunziata di Sulmona** nell'ambito del **Corso di formazione, aggiornamento e qualificazione professionale**; insegnamento Medicina Geriatrica - anno 2000 - ore docenza 35 complessive;
- presso **S&I Management Consulting** nell'ambito del Corso di **formazione e aggiornamento per incaricati al Primo Soccorso Aziendale (D.Lgs. 81/08 e D.M. 388/03)**; insegnamento: Tecniche e manovre di Primo Soccorso - anno 2013 - ore docenza 40 complessive;
- presso Presidio Ospedaliero di Teramo nell'ambito del Corso pratico su “**Tecniche e manovre del soccorso sanitario avanzato**”, destinato ai Medici del servizio 118; insegnamento Rischio Clinico - anno 2013 - ore docenza 8 complessive;
- presso Presidio Ospedaliero di Giulianova (TE) nell'ambito del Corso di **formazione per medici finalizzato al conseguimento della idoneità allo svolgimento delle attività di Emergenza Sanitaria**

Territoriale; insegnamento: “**L’occhio in Emergenza**” e “**Alterazioni dello stato di coscienza**” anno 2016: ore docenza 16 complessive.

UDITORE ai seguenti corsi, convegni, congressi, seminari:

ENTE ORGANIZZATORE	TITOLO DEL CORSO	PERIODO giorno/mese/anno - dal/al	LUOGO DI SVOLGIMENTO	ECM
ASL 4 Teramo	Tecniche e pratiche di audit clinico	4 e 5 aprile 2019	Sala Conferenze ASL Teramo	22,9
ASL 4 Teramo	EPALS	3 e 4 maggio 2018	Hotel Sporting Teramo	24,40
SIMEU	Ecografia Clinica in Emergenza Urgenza	23 e 24 novembre 2017	P.O. Teramo	24,40
ASL 4 Teramo	Formazione generale e specifica lavoratori attività a rischio alto	6 e 8 febbraio 2019	Aula formazione ASL Teramo Contrada Casalena	20,20
ASL 4 Teramo	TEAM Working	12/11/18	Hotel Sporting Teramo	11,60
ASL 4 Teramo	Counseling e Relazione d’Aiuto	dal 12/10 al 17/10/17	BLU Palace Mosciano Sant’Angelo (TE)	41,80
ASL 4 Teramo	Il Complesso mondo della Diagnosi Clinica	15-16-30 maggio 2017	Aula formazione ASL Teramo	22,90
ASL 4 Teramo	EBM	27 e 28 ottobre 2016 18 novembre 2016	Aula Formazione ASL Teramo	31,90
ASL 4 Teramo	Addetto Antincendio per attività a Rischio Alto	13-18-21 luglio 2016	Comando Provinciale Vigili del Fuoco Teramo	22,80
ASL 4 Teramo	Ecografia nell’Emergenza Urgenza	da giugno a dicembre 2016	P.O. Teramo	17,50
ASL 4 Teramo	ALS	30 e 31 maggio 2016	P.O. T Teramo	20,30
ASL 4 Teramo	Skills per una Medicina migliore	4-7-18-21 marzo 2016	Università degli Studi di Teramo	29,50
ASL 4 Teramo	Problem solving e decision making	24-25 marzo 2015	Aula Formazione ASL Teramo	21,50
ASL 4 Teramo	PBLS	21/05/15	P.O. Sant’Omero	11,02
ASL 4 Teramo	Stroke Overview 2014	14/06/14	P.O. Teramo	10
ASL 4 Teramo	ATLS	6-7-8 ottobre 2014	Aula formazione ASL Teramo Contrada Casalena	34
ASL 4 Teramo	Ecografia Clinica in Emergenza Urgenza	11/04/2013 12/12/2013	P.O. Teramo	50
ASL 4 Teramo	Il rischio stress lavoro correlato	1 e 3 ottobre 2012	P.O. Teramo	10
FNOMCEO Teramo	Audit Clinico	26.4.2012	Sede Ordine Provinciale dei Medici	12
FNOMCEO Teramo	Governo clinico RCA	22 e 29 ottobre 2011 5 novembre 2011	Sede Ordine Provinciale Dei Medici	12
FNOMCEO Teramo	Medicina difensiva – medicina offensiva	11-18-19 novembre 2011	Sala Polifunzionale della Provincia di Teramo	18
ASL Teramo in collaborazione con Università degli Studi di Teramo	Comunicare nell’Emergenza	da novembre 2009 a febbraio 2010	Facoltà di Scienze della Comunicazione	37
FNOMCEO Teramo	SICURE: sicurezza dei pazienti e la gestione del rischio clinico	4.6.2008	Sede Ordine Provinciale dei Medici	20
ASL 4 Teramo	La qualità percepita nelle unità operative dell’ASL di Teramo	dal 9.9.2008 al 23.10.2008	P.O. Teramo	18
ASL 4 Teramo	La cultura dell’accoglienza	10 e 12 dicembre 2008	P.O. Giulianova	14

RELATORE/DISCUSSANT ai seguenti corsi, convegni, congressi:

ENTE ORGANIZZATORE	TITOLO DEL CORSO	PERIODO giorno/mese/anno - dal/al	LUOGO DI SVOLGIMENTO
Comune di Giulianova	Prevenire e contrastare la violenza sulle donne dando voce al silenzio	4.3.2014	Sottologgiato Belvedere Giulianova
SIMEU Abruzzo	I Congresso Regionale SIMEU Abruzzo-Molise	16.5.2015	Auditorium Rettorato Ud'A - Chieti
SIMEU e FNOMCEO Teramo	L'importanza del controllo glicemico nella Medicina d'Urgenza	16.4.2016	P.O. Teramo
AUSL 4 Teramo	Acute damage control surgery	18.11.2016	Centro Congressi Kursaal Giulianova
SIMEU Abruzzo	III Congresso Interregionale SIMEU Abruzzo-Molise	19-20 maggio 2017	Auditorium Rettorato Ud'A - Chieti
SIMEU Abruzzo	Congresso Interregionale SIMEU Abruzzo-Molise	19-20 ottobre 2018	Auditorium Rettorato Ud'A - Chieti

Altre attività

La sottoscritta ha svolto la propria attività presso la ASL 4 di Teramo dal 7.10.2002 con rapporto di lavoro a tempo pieno, indeterminato ed esclusivo, e ha lavorato continuativamente presso il Pronto Soccorso del Presidio Ospedaliero di Teramo, sede di DEA di I livello e HUB di riferimento per le patologie tempo dipendenti (Stroke, IMA, Politrauma) secondo il DCA della Regione Abruzzo n.95/13.

I volumi di attività del PS, negli ultimi 10 anni si sono attestati intorno ai 43.000 accessi/anno e la sottoscritta ha personalmente preso in carico e gestito circa 30.600 pazienti, gran parte dei quali in condizioni di Urgenza-Emergenza, applicando tutti gli aspetti clinico-assistenziali, procedurali e organizzativi, acquisiti in materia di patologie tempo dipendenti (STEMI, Stroke, Trauma Maggiore), attraverso l'acquisizione di formazione specifica (BLS, ALS, ATLS, EPALS) e mantenendo le abilità nel tempo.

La turnazione in Pronto Soccorso è distribuita equamente in varie articolazioni operative:

- Supporto a Triage per lo smaltimento codici Bianchi e la presa in carico dei codici Rossi in S.R.
- Sale visita per la gestione dei codici Verdi e Gialli
- Attività di OBI

La sottoscritta ha regolarmente svolto servizio in ognuna di esse, confrontandosi con il Triage per la corretta attribuzione del codice Colore – allo scopo ha partecipato a formazione specifica su "Triage Infermieristico in Pronto Soccorso", organizzato nel 2003 prima della costituzione del Triage in Pronto Soccorso a Teramo e, successivamente ai lavori del Gruppo di Lavoro, deliberato dall'Azienda, per l'implementazione della Raccomandazione Ministeriale n.15 "Morte o grave danno conseguente a non corretta attribuzione del codice Triage nella centrale operativa 118 e /o all'interno del Pronto Soccorso" – Prot.n.430 del 28.1.2014 –, con assidua frequenza delle riunioni convocate; ha regolarmente portato avanti durante il periodo di Direzione della UOC la formazione sul Triage per i neo assunti – ultimo corso espletato in data 3-4 Maggio 2019 – supervisionandone i lavori e programmato il re-training dove previsto; ha sostenuto il Triage nella presa in carico, nei tempi dovuti, dei codici Rossi, con particolare riguardo alle patologie a immediato pericolo di vita (SCA, Stroke, Politrauma, Trauma Cranico), in osservanza al Protocollo Aziendale sulle Patologie Tempo-

Dipendenti e maturando competenza nella gestione del paziente critico in ambito ospedaliero anche con preparazione dedicata.

Molti dei pazienti visitati sono stati gestiti in OBI – Osservazione Breve Intensiva – dotata, nella UOC MeCAU-PS di Teramo, di 7 posti letto monitorizzati; in OBI ruota, a turno, il personale del PS, mancando unità dedicate per lo svolgimento dell'attività di degenza; vengono seguiti soggetti, visitati in PS che presentino quadri clinici risolvibili in tempi brevi con terapia appropriata o sottendano potenziali situazioni pericolose per la vita; la sottoscritta ha regolarmente effettuato i turni in OBI che le sono stati assegnati, concorrendo a evitare i ricoveri inappropriati, implementando le dimissioni in sicurezza, nel rispetto dei tempi previsti di permanenza e contribuendo alla corretta compilazione delle Cartelle Cliniche.

Tutta l'attività di PS è corredata dall'utilizzo di tecniche diagnostico-assistenziali che la sottoscritta conosce e utilizza, grazie alla formazione adeguata e continuativa a cui si è sottoposta: la gestione delle vie aeree con presidi sovraglottici, la ventilazione non invasiva, l'impiego di Ecografia in Urgenza, la richiesta informatizzata per la trasfusione massiva, la cardioversione elettrica, la condivisione delle immagini con la Radiologia attraverso il sistema RIS-PACS, di uso quotidiano.

Con il 118 collabora attivamente alla gestione dei pazienti che accedono in PS accompagnati in ambulanza, condividendone le informazioni, e per i Trasferimenti Secondari Urgenti e Programmati; insieme a loro programma gli eventi formativi comuni all'area dell'Emergenza-Urgenza: addestramento sul trauma e supporto delle funzioni vitali nell'adulto e nel bambino e partecipa, in qualità di Docente, alla didattica nei corsi destinati agli operatori del 118.

Nel corso degli anni è stata inserita in vari Gruppi di Lavoro, deliberati dall'Azienda e dall'Agenzia Sanitaria Regionale:

- Gruppo di Lavoro “Emergenza Codice Rosa” – Delibera n. 1653 del 31/12/2014 - da cui sono state elaborate le Linee Guida aziendali, pubblicate sul sito ASL.
- Gruppo di Lavoro per l'assistenza al Trauma - delibera n.430 del 08/04/2016 – gruppo multidisciplinare che produrrà una procedura per il coordinamento delle figure nei casi di pazienti politraumatizzati.
- PDTA in Pronto Soccorso e PDTA in regime di degenza ospedaliera del paziente pediatrico – Delibera ASR n. 78 del 08/10/2018.
- Documento recante indirizzi regionali per il pagamento della quota fissa per le prestazioni erogate in regime di Pronto Soccorso allegato alla DGR 658 del 2.11.2020.

Nell'ambito dell'UO ha prodotto procedure condivise inerenti il management della Lombalgia acuta, la trasmissione telematica tramite sistema MUSE degli ECG tra Pronto Soccorso e la Cardiologia e la profilassi del tetano in PS – ha sollecitato l'uso del documento TRIALOGUE in merito al trattamento dell'Iperglicemia nei pazienti Critici; ha avviato un percorso con la UOC di Pediatria per l'avviamento e la condivisione dell'OBIP.

A seguito di corsi di formazione specifica in ambito di comunicazione e leadership e grazie al lavoro in team svolto per molti anni, la sottoscritta ha sviluppato attitudine alla direzione delle risorse umane e ottime capacità organizzative nella programmazione dell'attività assistenziale in Pronto Soccorso, buone capacità di gestione del rapporto con l'utenza, buone capacità relazionali nel piccolo e grande gruppo, buone capacità comunicative ed espositive.